

Baden, Dezember 2016

KSB MOVE- Ihre Meinung ist uns wichtig

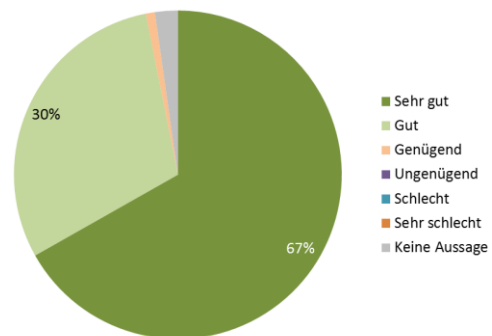
Im letzten Herbst wurden gut 1000 Fragebögen für die zweite MOVE Zufriedenheitsumfrage versendet, von denen 202 auswertbare Antwortbögen retourniert bei uns eingegangen sind.

Wir bedanken uns bei den Teilnehmenden, dass Sie uns helfen, das KSB MOVE weiter zu verbessern.

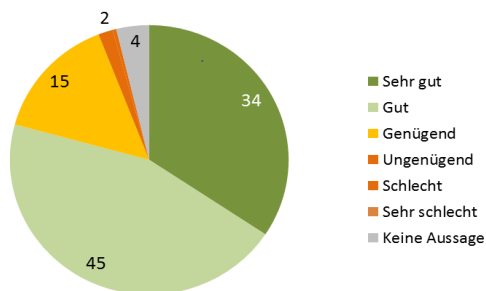
Besonders stolz sind wir darauf, dass 96% aller Teilnehmenden, das KSB MOVE weiterempfehlen würden.

Die Fachkompetenz und die Betreuung werden dabei insgesamt positiv eingeschätzt.

Einschätzung der Fachkompetenz der Betreuungspersonen



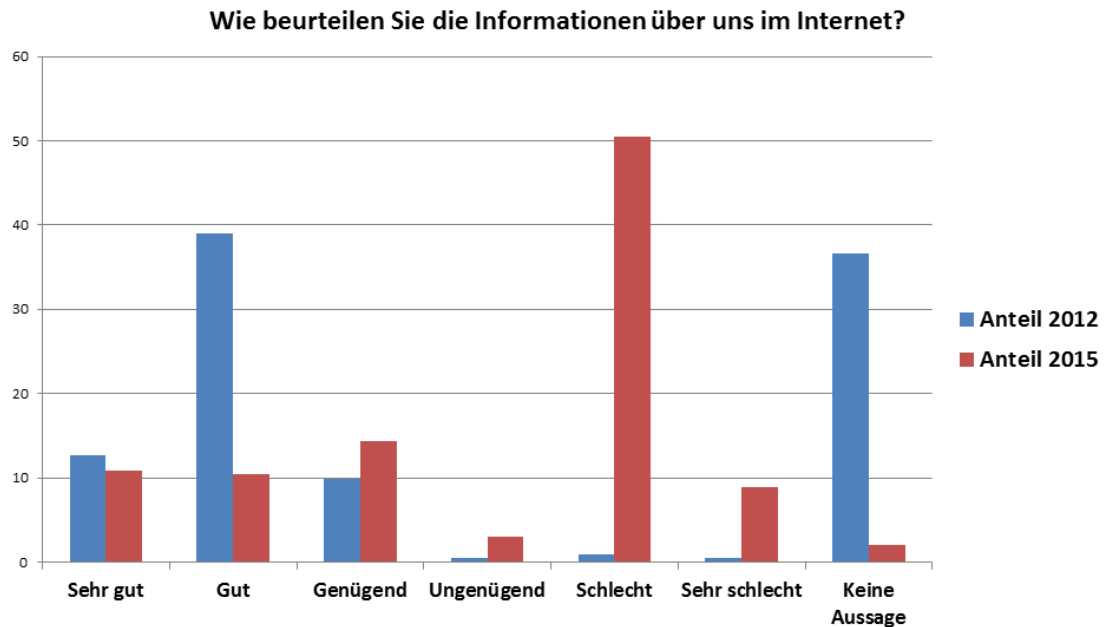
Wie empfinden Sie die aktive Kontaktaufnahme bei jedem Training durch die Therapeuten/innen?



Bei der Kontaktaufnahme durch die Physios mit Ihnen im Trainingsraum sehen wir noch Verbesserungspotential. Dies optimieren wir laufend durch interne Schulungen.

Uns ist bewusst, dass die Garderobensituation und teilweise auch die Luft im Trainingsbereich nicht optimal sind, das spiegelt sich auch in Ihren Rückmeldungen wie bereits 2012 wieder. In Zusammenarbeit mit unserem Technischen Dienst versuchten wir die Situation zu verbessern. Eine weitere Optimierung wird sich im bestehenden Gebäude leider nicht erreichen lassen.

Kritik erhielten wir für unseren Internetauftritt, der deutlich schlechter bewertet wurde als in 2012. Wir arbeiten bereits daran, die KSB MOVE Homepage neu zu gestalten und besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.



Ihr Lob und Ihre Kritik motivieren uns zusätzlich, weiter daran zu arbeiten, Ihr persönliches Gesundheitstraining im KSB MOVE zu einen besonderen Trainingserlebnis werden zu lassen.

Sprechen Sie uns jederzeit an, wenn Sie Verbesserungsvorschläge und Kritik haben. Natürlich freuen wir uns auch über ein direkt ausgesprochenes Lob.

Freundliche Grüsse

Ihr Move- Team