



**Kantonsspital Baden AG**  
CH-5404 Baden  
Telefon 056 486 21 11  
info@ksb.ch  
www.ksb.ch



## Leitbild Pflege

[www.ksb.ch](http://www.ksb.ch)

## Leitbild der Pflege

---

Das Gesamtunternehmen ist durch die Entwicklungen im Gesundheitswesen geprägt. Innovation und Integration sind gefordert. Die Pflege ist aktiv daran beteiligt und übernimmt Verantwortung für die Gestaltung der Zukunft.

Das Departement Pflege des Kantonsspitals Baden orientiert sich an der Vision, Strategie und dem Leitbild des Gesamtunternehmens.

Wir verstehen uns als Partner im multidisziplinären Team und leisten einen Beitrag am Behandlungsprozess mit allen spitalinternen und – externen Akteuren.

Menschlichkeit, Kompetenz, Partnerschaft und Einfühlungsvermögen prägen unser Verständnis von Pflege am Kantonsspital Baden.

Das Leitbild Pflege macht Aussagen zum Verständnis von professioneller Pflege, zu Werthaltungen und Ethik sowie zur Fachkompetenz und Zusammenarbeit.

### Michèle Schmid

Direktorin Departement Pflege

Mitglied der Geschäftsleitung

## Auftrag der Pflege

---

### Professionalität

Professionelle Pflege fördert und erhält Gesundheit, beugt gesundheitlichen Schäden vor und unterstützt Menschen in der Behandlung und im Umgang mit Auswirkungen von Krankheiten und deren Therapien. Dies mit dem Ziel, gemeinsam mit den betroffenen Menschen die bestmöglichen Behandlungs- und Betreuungsergebnisse zu erreichen und dabei Lebensqualität und Würde in allen Phasen des Lebens bis zum Tod zu erhalten.

(Spichiger et al. 2006 «Zukunft Medizin Schweiz» SAMW).

### Patientenzufriedenheit

Unsere Beziehung zu Patientinnen und Patienten ist durch Respekt, Fürsorge, Einfühlbarkeit und Förderung der Autonomie geprägt. Wir anerkennen die Individualität jedes Menschen mit seinen kulturellen sowie alters- und geschlechtsbezogenen Aspekten. Die Qualität des Umgangs mit der Patientin und dem Patienten hat direkte Auswirkungen auf deren Zufriedenheit. Wir suchen den Kontakt zu Angehörigen und Bezugspersonen, um sie in die Pflege mit einzubeziehen und den Behandlungserfolg über den Spitalaufenthalt hinaus zu sichern.

### Kompetenz

Als Grundlage für pflegerische Entscheide werden wissenschaftliche Erkenntnisse integriert, die Präferenz der Patientinnen und Patienten und ethische Richtlinien berücksichtigt, Erfahrungen der Pflegefachpersonen reflektiert und wirtschaftliche Rahmenbedingungen einbezogen.



### Pflegequalität und Patientensicherheit

Die Qualität unserer Arbeit überprüfen wir entlang internationaler Standards und Richtlinien. Wir reflektieren Arbeitsprozesse und sichern unser Wissen durch kontinuierliche Aus- und Weiterbildung.

Im Zentrum unserer Bemühungen steht die Sicherheit des Patienten. Fundiertes Fachwissen und vielfältige Erfahrung geben der Patientin und dem Patienten Sicherheit. Wir arbeiten mit allen am Behandlungsprozess beteiligten Berufsgruppen an der Entwicklung einer konsequenten und wirksamen Sicherheitskultur.

### Zusammenarbeit

Kommunikation und Kooperation zwischen verschiedenen Berufsgruppen sind Grundlagen unserer Zusammenarbeit. Eine wertschätzende Haltung und konstruktive Kritik prägen unsere Kommunikation. Die Qualität der Zusammenarbeit wird durch gegenseitige Achtung und Akzeptanz gefördert und bestimmt.

### Innovation und Flexibilität

Die Veränderungen in der Gesundheitsversorgung, aber auch in der Gesellschaft fordern uns heraus. Den neuen Ansprüchen begegnen wir mit Kreativität und Innovation. Dabei orientieren wir uns an medizinischen, pflege-wissenschaftlichen und berufspolitischen Entwicklungen und Erfahrungen. Dies fordert unsere Achtsamkeit und Flexibilität.

