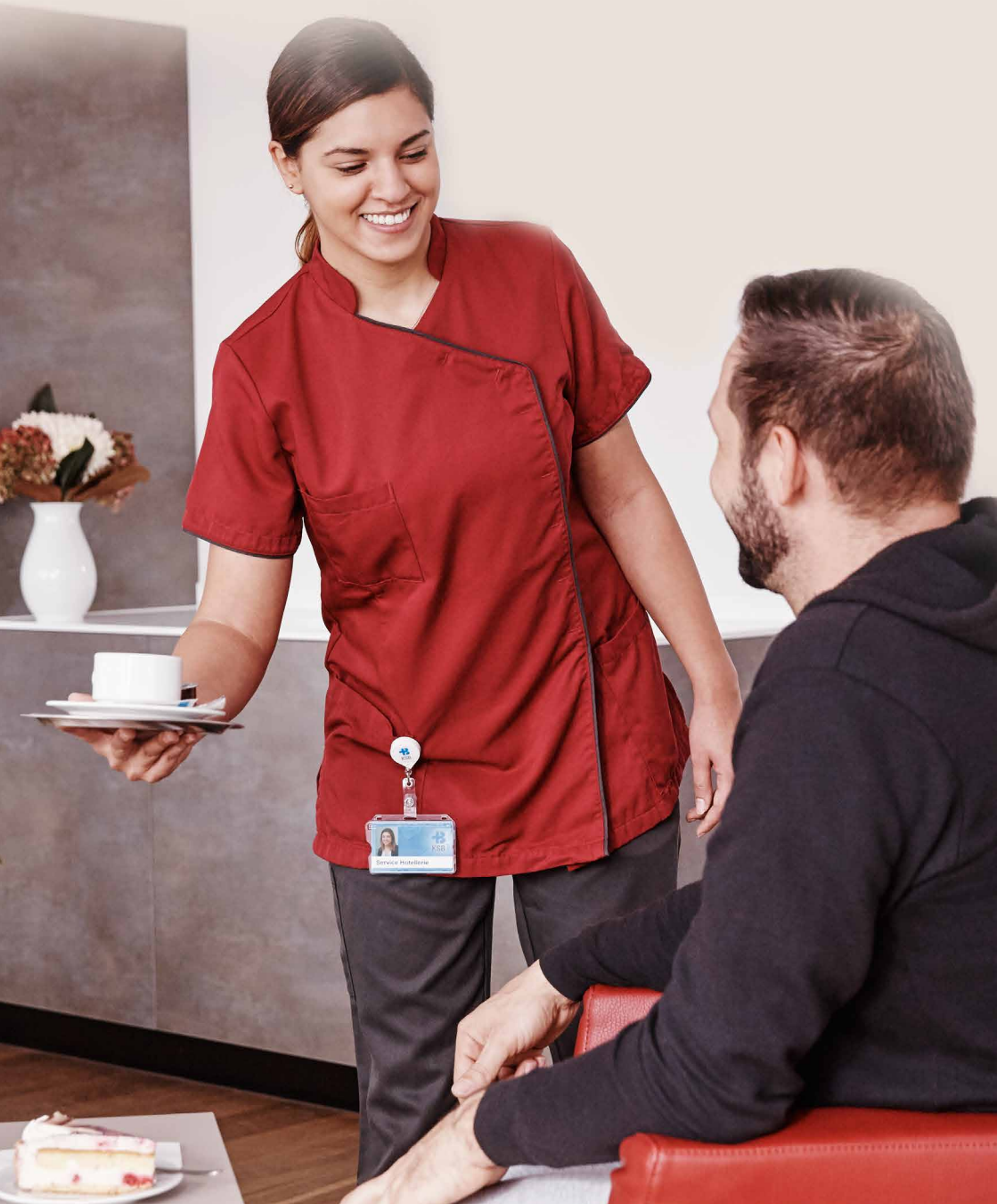




Mehr Service und Komfort:
Gönnen Sie sich ein Upgrade.

www.ksb.ch



Liebe Patientin, lieber Patient

Waren Sie mit Ihrem Spitalaufenthalt zufrieden? Diese und weitere Fragen werden wir Ihnen nach Ihrem Austritt stellen. Ihr Feedback hilft uns, unsere Abläufe und Prozesse weiter zu optimieren. Die hohe Weiterempfehlungsrate zeugt davon, dass unsere Patienten das Know-how und das Engagement unserer Mitarbeitenden zu schätzen wissen. Das freut uns natürlich. Gleichzeitig motiviert es uns, weiterhin alles zu geben, damit sich die Patienten am KSB möglichst wohl fühlen.

Das ist jedoch leichter gesagt als getan. Jährlich behandeln wir über 20'000 stationäre Patienten. Damit stossen wir zunehmend an unsere (Kapazitäts-)Grenzen. Das bekommen mitunter leider auch unsere Patienten zu spüren. So kann es beispielsweise vorkommen, dass wir bestimmte Unterbringungs-wünsche beim besten Willen nicht erfüllen können.

Was wir aber in jedem Fall gewährleisten können, ist eine medi-zinische Behandlung und Betreuung, die höchsten Ansprüchen genügt, und zwar unabhängig davon, ob Sie allgemein-, halb-privat- oder privat versichert sind.

Wenn Sie sich darüber hinaus etwas mehr Komfort und Service gönnen möchten, bieten wir Ihnen gerne Hand dazu. Sofern es die Umstände zulassen, steht es Ihnen frei, einen Klassenwechsel respektive ein Upgrade vorzunehmen. Welche Dienstleistungen damit verbunden sind, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

Egal, ob Sie in einem Viererzimmer oder im Einzelzimmer mit Alpenblick untergebracht sind: Unsere Ärzte sowie das Pflege- und Hotelleripersonal setzen alles daran, dass Sie das KSB zufrieden verlassen. Ich wünsche Ihnen alles Gute.



Adrian Schmitter
CEO Kantonsspital Baden AG



Albergo

Ihr individuelles Upgrade für mehr Komfort

Allgemein versichert

Leistungen:

4-Bett-Zimmer mit WC und Lavabo

3 vielfältige Menüs zur Auswahl

Kostenloser WLAN-Zugang

Medizinischer Notfalldienst

rund um die Uhr

Albergo 2-Bett-Zimmer

Mehrleistungen beim Upgrade:

2-Bett-Zimmer mit WC
und teilweise Dusche

+415 CHF
pro Nacht

Täglich Auswahl an frischen

Früchten, mittwochs Patisserie

Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen

Erweiterte Besuchszeiten

Albergo 1-Bett-Zimmer

Mehrleistungen beim Upgrade:

1-Bett-Zimmer mit WC
und Dusche

+530 CHF
pro Nacht

Täglich Auswahl an frischen

Früchten, mittwochs Patisserie

Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen

Erweiterte Besuchszeiten

Coming Home (50 km)

Separater Physioraum auf der Privatstation

Zusätzliches à la carte Angebot

+ 1 Coiffeur-Gutschein im Wert von CHF 50.–

Halbprivat versichert

Leistungen:

2-Bett-Zimmer mit WC und
teilweise Dusche

3 vielfältige Menüs zur Auswahl

Kostenloser WLAN-Zugang

Erweiterte Besuchszeiten

Täglich Auswahl an frischen Früchten,
mittwochs Patisserie

Medizinischer Notfalldienst rund um die Uhr

Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen

Freie Terminwahl bei geplanten Eingriffen

Albergo 1-Bett-Zimmer

Mehrleistungen beim Upgrade:

1-Bett-Zimmer mit WC
und Dusche

+115 CHF
pro Nacht

Täglich Auswahl an frischen

Früchten, mittwochs Patisserie

Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen

Erweiterte Besuchszeiten

Coming Home (50 km)

Separater Physioraum auf der Privatstation

Zusätzliches à la carte Angebot

+ 1 Coiffeur-Gutschein im Wert von CHF 50.–

Klassenwechsel

Ihr individuelles Upgrade für mehr Komfort und freier Arztwahl

Allgemein versichert

Leistungen:

4-Bett-Zimmer mit WC und Lavabo
 3 vielfältige Menüs zur Auswahl
 Kostenloser WLAN-Zugang
 Medizinischer Notfalldienst
 rund um die Uhr
 Behandlung durch **Abteilungs-
 und Facharzt**

Klassenwechsel Halbprivat

Mehrleistungen beim Upgrade:

2-Bett-Zimmer mit WC
 und teilweise Dusche
 Täglich Auswahl an frischen
 Früchten, mittwochs Patisserie
 Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen
 Erweiterte Besuchszeiten
 Freie Terminwahl bei geplanten Eingriffen
 Behandlung durch **Kaderarzt**

+415 CHF
 pro Nacht
 +Arzt-/Behand-
 lungskosten

Klassenwechsel Privat

Mehrleistungen beim Upgrade:

1-Bett-Zimmer mit WC
 und Dusche
 Täglich Auswahl an frischen
 Früchten, mittwochs Patisserie
 Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen
 Erweiterte Besuchszeiten
 Coming Home (50 km)
 Separater Physioraum auf der Privatstation
 Zusätzliches à la carte Angebot
 + 1 Coiffeur-Gutschein im Wert von CHF 50.-
 Behandlung durch **Chefarzt
 oder dessen Stellvertretung**

+530 CHF
 pro Nacht
 +Arzt-/Behand-
 lungskosten

Halbprivat versichert

Leistungen:

2-Bett-Zimmer mit WC und
 teilweise Dusche
 3 vielfältige Menüs zur Auswahl
 Kostenloser WLAN-Zugang
 Erweiterte Besuchszeiten
 Täglich Auswahl an frischen Früchten,
 mittwochs Patisserie
 Medizinischer Notfalldienst rund um die Uhr
 Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen
 Freie Terminwahl bei geplanten Eingriffen
 Behandlung durch **Kaderarzt**

Klassenwechsel Privat

Mehrleistungen beim Upgrade:

1-Bett-Zimmer mit WC
 und Dusche
 Täglich Auswahl an frischen
 Früchten, mittwochs Patisserie
 Alle nichtalkoholischen Getränke inbegriffen
 Erweiterte Besuchszeiten
 Coming Home (50 km)
 Separater Physioraum auf der Privatstation
 Zusätzliches à la carte Angebot
 + 1 Coiffeur-Gutschein im Wert von CHF 50.-
 Behandlung durch **Chefarzt
 oder dessen Stellvertretung**

+115 CHF
 pro Nacht
 +Arzt-/Behand-
 lungskosten

Vier gewinnt: Vier gute Gründe für eine Behandlung im KSB

Umfassende Serviceleistungen

Prof. Dr. med. Rahel Kubik

Direktorin Departement Medizinische Dienste und Chefärztin Radiologie

«Viele Dienstleistungen in einem Spital bekommt der Patient gar nicht mit. Die Ausnahme, welche die Regel bestätigt, ist die bildgebende Diagnostik: In der Radiologie nehmen wir rund 120'000 Untersuchungen pro Jahr vor. Diese Zahl ist ebenso eindrücklich wie die über 30'000 Befundberichte, die unsere Pathologen pro Jahr erstellen. Oder die 3'200 unterschiedlichen Medikamente, die den Patienten verabreicht werden. Egal, ob Zentrum für Bildgebung, Pathologie, Rehabilitation oder Apotheke: Das KSB bietet Ihnen die hochkarätigen und umfassenden Serviceleistungen, die für eine hochwertige Behandlung und Betreuung unverzichtbar sind.»



Hightech und Know-how

Prof. Dr. med. Antonio Nocito

Direktor und Chefarzt Departement Chirurgie

«Wer sich im KSB einem chirurgischen Eingriff unterzieht, der profitiert von neusten Technologien und erfahrenen Operateuren. Wenn möglich operieren wir minimalinvasiv, sei es laparoskopisch oder mit dem Da-Vinci-Roboter. Unsere Operationssäle sind mit modernster 3D-Technologie ausgerüstet. Wir verfügen somit über eine Infrastruktur, die Massstäbe setzt – und natürlich auch über das Know-how, um diese Technologien richtig einzusetzen. Davon zeugen die zahlreichen Zertifikate und Auszeichnungen, die wir in der jüngeren Vergangenheit erhalten haben. Im Bereich Hernien-Chirurgie beispielsweise sind wir eines von nur zehn Referenzzentren im gesamten deutschen Sprachraum.»

Netzwerk von Spezialisten

Prof. Dr. med. Jürg Hans Beer

Direktor und Chefarzt Departement Innere Medizin



«Der Mensch ist ein komplexes Wesen. Entsprechend vielfältig sind seine Krankheitsbilder, die nicht immer auf Anhieb klar zu diagnostizieren sind. Dazu kommt, dass Patienten immer häufiger Mehrfacherkrankungen aufweisen. Daher ist es wichtig, dass in einem Spital ein breit gefächertes medizinisches Fachwissen zur Verfügung steht. Im KSB ist das der Fall. Dass wir im Haus jederzeit auf das fundierte Fachwissen von Spezialisten aus den Bereichen Kardiologie, Pneumologie, Nephrologie, Neurologie oder Gastroenterologie zurückgreifen können, macht das KSB zu einer leistungsstarken Akutklinik, die in der Inneren Medizin ein ganzheitliches Diagnose- und Behandlungskonzept anbietet.»



Professionelle Pflege

Michèle Schmid

Direktorin Departement Pflege

«Die Patienten stehen im Zentrum unseres Handelns – am KSB ist das kein Lippenbekenntnis, sondern gelebter Alltag: Über achtzig Prozent ihrer Arbeitszeit verbringen unsere Pflegefachpersonen im stationären Bereich direkt bei den Patienten. Mit Leidenschaft, Engagement und Professionalität leisten sie einen wichtigen Beitrag zur medizinischen Qualität am KSB. Damit unsere Mitarbeitenden laufend auf dem aktuellsten Wissensstand sind, bieten wir ihnen in jeder Lebensphase ein umfassendes Aus- und Weiterbildungsangebot. Mit unseren Ausbildungsplätzen stellen wir gleichzeitig sicher, dass auch in Zukunft eine exzellente Pflege gewährleistet ist. Denn professionelle Pflege fördert und erhält die Gesundheit.»

Einverständniserklärung Upgrade

Die von mir gewählte Zusatzleistung (Albergo oder Klassenwechsel) wird nicht von meiner Krankenkasse übernommen. Ich bin bereit, für das Upgrade den entsprechenden Aufpreis zu bezahlen.

Am Eintrittstag ist eine Vorauszahlung in bar oder mit der Kreditkarte, EC-Karte oder Postcard in der Höhe der gewählten Zusatzleistung bzw. des individuellen Kostenvorschlags bei Klassenwechsel zu leisten.

Mir ist bekannt, dass ein Upgrade während des Aufenthaltes nicht rückgängig gemacht werden kann.

Hiermit akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KSB AG.

Name

Vorname

Geburtsdatum

Adresse

PLZ/Ort

Telefon

Ort/Datum

Unterschrift Patient

Bitte senden Sie die ausgefüllte Einverständniserklärung an:

Kantonsspital Baden AG, Patientenadministration, 5404 Baden

Einverständnis- erklärung Upgrade

Albergo

Soweit die Zimmer verfügbar sind, können wir Ihnen den Hotel-Komfort in einem 1-Bett-Zimmer oder 2-Bett-Zimmer anbieten.

Grundsätzlich stehen drei verschiedene Upgrade-Möglichkeiten zur Auswahl.

Nachfolgende Varianten stehen für **Allgemeinversicherte** zur Auswahl:

Wahl	Upgrade	Kosten/Zuschlag	Zusätzliche Leistungen
<input type="checkbox"/>	Albergo 2-Bett-Zimmer	CHF 415/Nacht inkl. Frühstück	Hotel-Komfort in 2-Bett-Zimmer
<input type="checkbox"/>	Albergo 1-Bett-Zimmer	CHF 530/Nacht inkl. Frühstück	Hotel-Komfort in 1-Bett-Zimmer

Bitte gewünschtes Upgrade ankreuzen.

Nachfolgende Variante steht für **Halbprivatversicherte** zur Auswahl:

Wahl	Upgrade	Kosten/Zuschlag	Zusätzliche Leistungen
<input type="checkbox"/>	Albergo 1-Bett-Zimmer	CHF 115/Nacht inkl. Frühstück	Hotel-Komfort in 1-Bett-Zimmer

Bitte gewünschtes Upgrade ankreuzen.

Das Hotellerie-Upgrade Albergo wählen Sie idealerweise bereits vor dem Spitaleintritt. Es gilt für den gesamten Spitalaufenthalt. Das Spital ist ermächtigt, Sie zugunsten eines privat bzw. halbprivat versicherten Patienten in ein 2-Bett-Zimmer bzw. auf die Allgemeine Abteilung zu verlegen. Die im Voraus bezahlten Nächte für das reine Hotellerie-Upgrade Albergo erhalten Sie anteilig zurückerstattet. **Aufgrund der Notfalleintritte können wir Ihnen erst am Eintrittstag die definitive Zu- oder Absage erteilen.**

Klassenwechsel

Freie Arztwahl inkl. Hotellerieleistungen/Zimmerwahl

Wenn Sie in einer höheren Behandlungsklasse behandelt werden möchten, als Sie versichert sind, fragen Sie uns bitte vor dem Spitalaufenthalt an. Die Kontaktangaben der Patientenadministration für den individuellen Kostenvoranschlag finden Sie auf der letzten Seite dieser Broschüre.

Freie Arztwahl für Allgemeinversicherte

Bevorzugen Sie die Behandlung/Operation durch einen Chefarzt, eine Chefärztin, einen Leitenden Arzt oder eine Leitende Ärztin? Bitte besprechen Sie die Möglichkeiten der «freien Arztwahl» mit dem gewünschten Kaderarzt bzw. der gewünschten Kaderärztin. Für Fragen steht Ihnen das entsprechende Chefarztsekretariat gerne zur Verfügung.

Nachfolgende Varianten stehen für **Allgemeinversicherte** zur Auswahl:

Wahl	Upgrade	Kosten/Zuschlag	Zusätzliche Leistungen
<input type="checkbox"/>	Klassenwechsel zu Halbprivat	CHF 415/Nacht inkl. Frühstück + individueller Kostenvoranschlag für Arzthonorar und Behandlung	Behandlung und Aufenthalt wie Halbprivatversicherte
<input type="checkbox"/>	Klassenwechsel zu Privat	CHF 530/Nacht inkl. Frühstück + individueller Kostenvoranschlag für Arzthonorar und Behandlung	Behandlung und Aufenthalt wie Privatversicherte

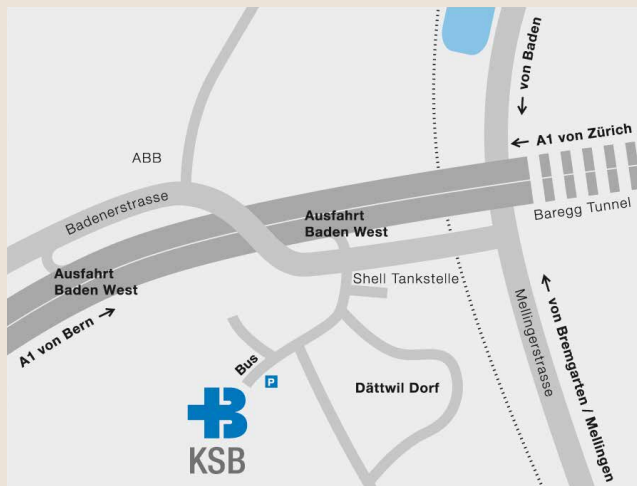
Bitte gewünschtes Upgrade ankreuzen.

Nachfolgende Varianten stehen für **Halbprivatversicherte** zur Auswahl:

Wahl	Upgrade	Kosten/Zuschlag	Zusätzliche Leistungen
<input type="checkbox"/>	Klassenwechsel zu Privat	CHF 115/Nacht + individueller Kostenvoranschlag für Arzthonorar und Behandlung	Behandlung und Aufenthalt wie Privatversicherte

Bitte gewünschtes Upgrade ankreuzen.

Anfahrtsplan und Wegbeschreibung



Anreise mit dem Auto

Das Parkieren am KSB ist gebührenpflichtig. Navigationssysteme finden unser Spital unter der Adresse: Im Ergel, 5404 Baden

Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen Sie uns am besten mit den Linien 6 (Richtung Rüthof) und 7 (Richtung Segelhof-Birmenstorf) der Regionalen Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen RVBW ab Bahnhof Baden (Westseite). Die Busse fahren tagsüber alle 7 Minuten (Reisezeit 12 Minuten). Eine andere Verbindung besteht stündlich mit dem Postbus ab dem S-Bahnhof Mellingen Heitersberg. Unsere Haltestelle direkt vor dem Haus ist im Fahrplan mit «Dättwil AG, Kantonsspital» bezeichnet.

Kantonsspital Baden AG

5404 Baden

Patientenadministration

patientenadministration@ksb.ch

Telefon +41 56 486 22 14

www.ksb.ch