

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

## für Hey Patient - Applikation

Letztmals geändert am 15. November 2024

### Weshalb ist das wichtig?

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden die «**ANB**») regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Anwenderin oder Anwender der KSB-App (im Folgenden «**der/die Anwendende**») und uns als Anbieterin der App (im Folgenden das «**KSB**»).

ANB müssen deutlich sichtbar sein, deshalb zeigen wir diese im Store, in welchem die App zur Verfügung steht, und direkt in der App, damit Sie jederzeit darauf zurückgreifen können.

Sie können die gültigen ANB jederzeit, auch nach Vertragsabschluss, in der App sowie auf der Webseite <https://www.kantonsspitalbaden.ch/Aufenthalt/KSB-App/index.html> aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

### Kontakt

[ksbapp@ksb.ch](mailto:ksbapp@ksb.ch)

## 1 Vertragsgegenstand

### Angebot

Die KSB-App ist ein Angebot für natürliche Personen (Anwendende) mit Wohnsitz in der Schweiz, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Anwendenden können mit der KSB-App ihre eigenen Daten verwalten. Mit einem sogenannten Stellvertreter-Account ist es auch möglich, die Daten einer Drittperson, die durch die/den Anwendende/n vertreten wird (z.B. ein Elternteil für sein Kind), zu verwalten.

### Verantwortung des Anwendenden

Der/Die Anwendende ist allein dafür verantwortlich, welche Daten er/sie in der App speichert und dass er/sie bei Daten von Dritten (insb. beim Stellvertreter-Account) über die erforderlichen Einwilligungen und Rechte verfügt in Bezug auf die Erfassung und Verwaltung der Daten dieser Drittperson.

Er/Sie kann diese Daten jederzeit ändern, ergänzen oder löschen. Ebenso kann er/sie anderen Anwendenden und medizinischen Leistungserbringern das Recht erteilen, seine/ihre Daten bzw. die von ihm/ihr als Stellvertreter/in verwalteten Daten einzusehen oder zu bearbeiten. Der/Die Anwendende kann diese Rechte den anderen Anwendenden resp. medizinischen Leistungserbringern jederzeit wieder entziehen.

## 2 Leistungen der KSB-App

### App-Funktionalität

Mit der KSB-App haben Patient/in und Angehörige jederzeit ihre Gesundheitstermine, Nachrichten und Dokumente für sich und Ihre Angehörigen im Griff. Die App ist mehrsprachig und bietet Zusatzfunktionen wie Selbst-Triage und einen digitalen Prothesenpass. So sind Sie stets informiert, digital begleitet und bestens vorbereitet - mit allem Wichtigen jederzeit zur Hand.

### **Voraussetzung zur Nutzung**

Voraussetzung ist ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone der neueren Generation).

### **Datenzugriff durch Gesundheitspartner und/oder heyFamily**

Das KSB ermöglicht dem/der Anwendende/n die über die KSB-App gespeicherten Daten anderen Anwendenden und Dritten, insbesondere Familienangehörigen und medizinischen Leistungserbringern (insb. zuweisende und nachbehandelnde Institutionen), vollständig oder in Teilen zugänglich zu machen.

Für einen heyFamily-Datenzugriff muss jede/r dieser Dritten selbst ebenfalls als Anwendende/r registriert sein, auch wenn sie/er für sich selbst keine Gesundheitsdaten hinterlegt.

Daneben können Inhalte aus der App über die Funktion «Teilen» Dritten, die nicht als Anwendende registriert sind, mitgeteilt werden.

### **Datenschutz**

Sie können die Datenschutzerklärung

in der App sowie auf der Webseite <https://www.kantonsspitalbaden.ch/Aufenthalt/KSB-App/index.html> aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

## **3 Pflichten des/der Anwendenden**

### **Nutzung persönlicher Zugangsdaten**

Der/Die Anwendende sichert zu, dass er/sie sich mit seinen/ihren persönlichen Zugangsdaten des bereitgestellten Identitätsproviders registriert und authentifiziert (z.B. mittels SwissID und SMS-Verifikation). Die Registrierung hat auch dann mittels persönlichen Zugangsdaten des/der Anwendenden zu erfolgen, wenn es sich um einen Stellvertreter-Account handelt.

### **Nutzungszweck**

Der/Die Anwendende darf die KSB-App nur gemäss diesen ANB und für die vorgesehenen Zwecke benutzen. Insbesondere verpflichtet sich der/die Anwendende ausdrücklich, keine strafbaren oder rechtswidrigen Inhalte jeglicher Art in der KSB-App zu speichern, zu verbreiten oder zugänglich zu machen. Namentlich dürfen keine sexistischen, homophoben, diskriminierenden oder Gewalt verherrlichenden Inhalte gespeichert werden.

### **Korrektheit und Vollständigkeit der gespeicherten Daten und Inhalte**

Der/Die Anwendende trägt in seinem/ihrer eigenen Interesse Sorge dazu, dass die von ihm/ihr in der KSB-App (oder in von ihm/ihr verwalteten Stellvertreter-Accounts) eingetragenen und gespeicherten Daten richtig und vollständig sind. Er/Sie ist für die Folgen nicht vollständiger oder nicht richtiger Informationen verantwortlich (z.B. beim Zugriff durch medizinische Leistungserbringer). Dies gilt auch, wenn sich bestimmte Daten aus technischen Gründen (z.B. fehlende Internetverbindung oder Unterbruch der Verfügbarkeit der App) nicht eintragen oder abrufen lassen.

### **Verpflichtungen gegenüber anderen Personen**

Erfasst der/die Anwendende Daten von anderen Personen (z.B. von Kindern) in einem Stellvertreter-Account oder bearbeitet er/sie solche Daten, muss er/sie diesbezüglich vorgängig die ausdrückliche Einwilligung aller betroffenen Personen eingeholt haben, soweit der/die Anwendende zu solchen Handlungen nicht gesetzlich berechtigt ist. Verwaltet und pflegt ein/e Anwendende/r einen Stellvertreter-Account und verlangt die vertretene, in dieser Hinsicht urteilsfähige Person die Löschung oder Übergabe ihres KSB-App Accounts, ist der/die Anwendende gehalten, dies umgehend zu tun. Er/Sie hält das KSB schadlos, sollten solche anderen Personen wegen über sie in der KSB-App erfassten oder sonst bearbeiteten Daten Ansprüche gegenüber dem KSB geltend machen.

### **Sicherheit vor unberechtigtem Zugriff**

Der/Die Anwendende behandelt die Zugangsdaten vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter. Bestehen Anzeichen, dass Dritte Kenntnis von seinen/ihren Zugangsdaten erhalten haben, ändert er/sie umgehend die Zugangsdaten oder veranlasst die Sperrung seines/ihrer Profils. Das KSB lehnt jegliche Verantwortung aus dem Bekanntwerden der Zugangsdaten ab. Der/Die Anwendende ist selbst dafür verantwortlich, welchen anderen Anwendenden er/sie welchen Zugriff auf sein/ihr KSB-App Profil gewährt. Sie/Er ist sich bewusst und trägt das Risiko, dass eine solche Zugriffsmöglichkeit durch Dritten missbraucht werden kann und Unbefugte Zugriff auf das KSB-App Profil erhalten können, falls diese an Zugangsdaten der von ihm/ihr autorisierten Dritten gelangen. Es ist alleinige Sache des/der Anwendenden, diese Dritten soweit nötig direkt zu einem entsprechenden Verhalten zu verpflichten, sie zu instruieren, zu überwachen bzw. ihnen den Zugang zu entziehen. Das KSB ist nicht verpflichtet – kann aber bei einer allfälligen Kenntnisnahme – für die/den Anwendende/n gegen andere Anwendende wegen einer etwaigen Verletzung dieser ANB vor(zu)gehen. Bei Verstoss einer der in Ziffer 3 und Ziffer 5 aufgeführten Bestimmungen ist das KSB berechtigt, den Account des/der Anwendenden zu sperren und zu löschen sowie Schadenersatz geltend zu machen.

## **4 Vertragsabschluss und Kündigung**

### **Vertragsabschluss**

Mit Abschluss des Registrierungs-vorganges akzeptiert der Anwendende die vorliegenden ANB.

### **Änderungen**

Änderungen dieser ANB müssen von Ihnen für eine weitere Nutzung der App akzeptiert werden (siehe Ziffer 9).

### **Kündigung**

Das KSB kann aus wichtigen Gründen das Vertragsverhältnis jederzeit fristlos kündigen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere:

- Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch die/den Anwendende/n;
- Verstoss des/der Anwendenden gegen vertragliche Pflichten (z.B. falsche Identitätsangaben, missbräuchliche Nutzung, fehlende Vertretungsberechtigung beim Stellvertreter-Account);
- Der/die Anwendende schädigt in relevanter Weise einen oder mehrere andere Anwendende.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann das KSB unbenommen einer möglichen Kündigung auch eine Abmahnung aussprechen oder den Zugang des/der Anwendenden zu den Diensten von der KSB-App sperren oder einschränken.

Der/Die Anwendende kann seinen/ihren Account jederzeit löschen und dadurch das Vertragsverhältnis beenden.

Ist seit dem letzten protokollierten Zugriff des/der Anwendenden oder einem von ihm/ihr dazu berechtigten Dritten ein Jahr vergangen, so kann das KSB den Account des/der Anwendenden löschen und somit den vorliegenden Vertrag beenden, sofern der/die Anwendende oder ein von ihm/ihr dazu berechtigter Dritter nicht binnen vier Wochen ab Ankündigung der Löschung auf den Account des/der Anwendenden zugreift. Hierauf wird der/die Anwendende mit Ablauf des Jahres per Push-Nachricht in der App, per E-Mail und/oder SMS hingewiesen.

Dem KSB steht zudem das Recht zu, den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen ohne Angabe eines Grundes zu kündigen.

Stets ist der/die Anwendende dafür verantwortlich, die von ihm/ihr benötigten Daten rechtzeitig sicherzustellen.

## 5 Registrierung und Authentisierung

Der/Die Anwendende sichert zu, dass alle bei der Registrierung bzw. Anmeldung angegebenen Daten vollständig und richtig sind.

Insbesondere ist der offizielle Name und keinesfalls Ruf- oder Spitznamen zu verwenden. Ausserdem hat der/die Anwendende bei allfälligen Änderungen seiner/ihrer persönlichen Daten, wie Name, Adresse, Telefon- und Mobiltelefonnummer sowie E-Mail-Adresse diese umgehend im KSB-App Profil einzutragen. Das KSB übernimmt keinerlei Haftung für die Folgen falscher und unvollständig angegebener Daten oder nicht oder verspätet angezeigter Änderungen.

Für die sichere Registrierung und Authentisierung nutzt der Technikpartner des KSB lokale Identitätsprovider (z.B. Swiss-ID und eine SMS Verifikation).

## 6 Verantwortlichkeit für Inhalte

Das KSB übernimmt keine Verantwortung für die vom/von der Anwendenden in seinem/ihrer Profil bearbeiteten Inhalte. Zudem ist der/die Anwendende für die Offenlegung bzw. Weitergabe dieser Inhalte an Dritte alleine verantwortlich.

Das KSB schliesst, soweit gesetzlich möglich, die Verantwortung für Drittinhalte, die von Leistungserbringern (z.B. von Gesundheitspartnern wie Zuweiser, Hausarzt, Pflegeheim, etc.) bereitgestellt werden, aus. Das KSB gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte korrekt, aktuell und vollständig sind. Ziff. 8 dieser ANB bleibt unberührt.

## 7 Datenzugriff und Datensicherheit

### Datenzugriff

Der/Die Anwendende ist damit einverstanden, dass alle Personen, die er/sie in der App dazu berechtigt, Zugriff auf die entsprechenden Daten erhalten.

### Sicherheitshinweis

Im KSB-App Profil gespeicherte Daten sind in einem Schweizer Rechenzentrum gespeichert und die Übertragung der Daten erfolgt verschlüsselt.

Trotz Verwendung moderner Sicherheitstechnologien kann sowohl auf Seite des KSB, des Technikpartners als auch auf Seite des/der Anwendenden oder im Rahmen der Datenübermittlung keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Das KSB empfiehlt dem/der Anwendenden, mobile Endgeräte, mit denen er/sie die KSB-App nutzt, gegen missbräuchlichen Zugriff zu schützen. Er/Sie hat die Risiken zu tragen, welche sich aus der missbräuchlichen Verwendung seiner/ihrer Legitimationsinstrumente bzw. Zugangsdaten oder im Rahmen der Datenübermittlung ergeben.

Ausserdem übernimmt das KSB keine Haftung für Schäden an der Ausrüstung des/der Anwendenden oder den darin gespeicherten Daten infolge technischer Unzulänglichkeiten, Überlastungen oder sonstiger Störungen des Internets sowie aller weiteren Unterbrüche und Unzulänglichkeiten, die für den Betrieb der KSB-App erforderlich sind.

## 8 Gewährleistung und Haftung

Das KSB ist zusammen mit seinem Technikpartner bemüht, für einen ordnungsgemässen Betrieb der KSB-App zu sorgen. Das KSB gewährleistet jedoch keine jederzeitige und fehlerfreie Verfügbarkeit der KSB-App.

Das KSB lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden ab, die dem/der Anwendenden im Zusammenhang mit jeglicher Verwendung der KSB-App entstehen. Dies umfasst insbesondere Schäden aufgrund der Verwendung von Informationen, Schäden infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Handlungen Dritter.

Das KSB haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung auf Grund höherer Gewalt bzw. Zufall oder Drittverschuldens zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und -mangellage und Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall) sowie Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen, Erdbeben usw.), kriegerische Ereignisse, Aufruhr, Pan- und Epidemien, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.

Inhalte in der KSB-App weisen unter Umständen Verbindungen oder Bezüge, sog. "Links", zu Internet-Seiten Dritter auf. Die Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf den verlinkten Websites können nicht überprüft werden. Das KSB lehnt explizit jegliche Verantwortung für deren Inhalt ab. Es liegt in der Verantwortung des/der Anwendenden, sich jeweils auf der betreffenden Website über die dort geltenden rechtlichen Nutzungsbedingungen in Kenntnis zu setzen.

## 9 Schlussbestimmungen

Das KSB behält sich das Recht vor, seine Dienstleistungen und die vorliegenden ANB jederzeit und ohne Angaben von Gründen zu ändern.

Änderungen werden dem/der Anwendenden auf geeignete Weise bekannt gegeben; Mitteilungen vom KSB an die Anwendenden können an die vom Anwendende im System registrierte E-Mail-Adresse erfolgen.

Erteilt der/die Anwendende seine/ihre Zustimmung zu den durch uns angepassten ANB nicht, behält sich das KSB das Recht vor, den Vertrag mit dem Anwendende mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen.

Sollte eine Bestimmung dieser ANB ganz oder teilweise unwirksam, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so werden die Wirksamkeit und Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame, ungültige und/oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck der unwirksamen, ungültigen und/oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Lücken in diesen ANB.

Jegliche Nebenabreden oder Vereinbarungen zwischen dem/der Anwendenden und dem KSB bedürfen der Schriftform.

Erfüllungsort ist der Sitz des KSB.

## 10 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Auf diesen Vertrag findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Wiener Kaufrechts. Kann keine gütliche Einigung erzielt werden, ist Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag Baden, Kanton Aargau, Schweiz.