

# Datenschutzerklärung

## für Hey Patient - Applikation

Letztmals geändert am 15. November 2024

### Weshalb ist das wichtig?

Unsere App ist Ihr digitaler Begleiter im Gesundheitsalltag: Sie haben wichtige Daten, Unterlagen und Termine jederzeit zur Hand.

### **Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns von grosser Bedeutung.**

Wir bitten Sie daher, sich einen Moment Zeit zu nehmen, um diese Datenschutzerklärung zu lesen.

Ihre Daten gehören Ihnen. Wir verarbeiten Ihre Personendaten im Einklang mit dem Schweizer (kantonalen und eidgenössischen) Datenschutzrecht. Die Verarbeitung Ihrer Patientendaten erfolgt zum Zweck einer möglichst erfolgreichen Gesundheitsbegleitung.

Diese Datenschutzerklärung erläutert Ihnen, wie wir Personendaten erheben, nutzen, teilen, weitergeben und schützen. Personendaten sind Angaben bzw. Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der KSB App.

Die Kantonsspital Baden AG (nachfolgend das «**KSB**») ist Verantwortliche der über die App bearbeiteten Personendaten. Die App wurde von der heyPatient AG entwickelt und heyPatient betreibt die App im Auftrag des KSB.

Indem Sie sich bei der App registrieren und diese Datenschutzerklärung akzeptieren, stimmen Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten (einschliesslich sensibler Gesundheitsdaten) gemäss Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung zu.

Im Falle eines Stellvertreter-Accounts bestätigen Sie mit dieser Zustimmung, dass Sie berechtigt sind für die von Ihnen vertretene Person einen Stellvertreter-Account zu eröffnen und die Personendaten (einschliesslich sensibler Gesundheitsdaten) der vertretenen Person in der App zu speichern und gemäss Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung zu bearbeiten.

Bitte registrieren Sie sich nicht, wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Personen- und Gesundheitsdaten oder die Personen- und Gesundheitsdaten der von Ihnen vertretenen Person bearbeiten.

## 1. Nutzung der App

### Registrierung

Wenn Sie sich registrieren, werden die in Ihrem App Account gespeicherten Daten in der Cloud gesichert. Sie werden von mehreren Geräten auf diese Daten zugreifen können.

Sie können Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung jederzeit mit zukünftiger Wirkung widerrufen, indem Sie Ihren Account löschen bzw. deinstallieren.

## Übermittlung und Erfassung von Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, wenn Sie diese auf folgende Arten übermitteln:

- **Herunterladen der App und Registrierung**

Wenn Sie die App herunterladen und sich via SwissID registrieren, werden folgende Pflichtangaben benötigt: Ihr Name und Vorname sowie Ihre Email-Adresse und Ihr Geburtsdatum. Je nach gewählter Identifikationsvariante wird noch Ihre Mobile-Nummer benötigt. Diese Angaben können Sie zur automatischen Speicherung in Ihrem persönlichen Profil auf Wunsch übernehmen.

- **Verwaltung von Gesundheitsdaten**

Als Gesundheitsdaten gelten Personendaten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschliesslich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über den Gesundheitszustand einer Person hervorgehen. Diese Informationen können Angaben enthalten zu Krankheiten, Allergien und Medikamenten, Adresse des Spitals, Daten der Spitalbesuche, Arztberichte und vieles mehr.

Die App kann insbesondere genutzt werden, um Gesundheitsdaten (wie z.B. Sprechstundentermine) zu verwalten und Gesundheitsinformationen zu dokumentieren.

- **Kontaktaufnahme durch Sie**

Wenn Sie uns im Zusammenhang mit der App-Nutzung oder anderen Kundendienstangelegenheiten kontaktieren, erfassen wir diesen Kontakt.

Sie können uns überdies Personendaten zukommen lassen, wenn Sie Formulare ausfüllen, E-Mails senden, wenn Sie Fragen oder Anliegen haben, wenn Sie uns ein Problem mit der App melden oder in anderen ähnlichen Situationen, in denen Sie uns Informationen über sich geben.

Wir verwenden die Ihrerseits übermittelten Daten ausschliesslich um den durch Sie angefragten Dienst zu verwirklichen.

- **Informationen über Ihr Gerät**

Wir erfassen keine Standortdaten über Ihr Gerät. Wenn Sie die App nutzen, werden wir automatisch technische Informationen erhalten, wie den Typ des von Ihnen verwendeten mobilen Endgeräts, eine spezifische Geräteerkennung (beispielsweise die IMEI-Nummer Ihres Geräts, die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle Ihres Geräts oder die vom Gerät verwendete Mobiltelefonnummer), Informationen zum mobilen Netzwerk, Ihr Mobilbetriebssystem und die Software-Versionsnummer, IP-Adresse, den Typ des von Ihnen verwendeten mobilen Browsers, Land- und Sprachencode sowie Zeitzoneinstellungen. Wir verarbeiten diese Daten ausschliesslich zur Erbringung des durch Sie angefragten Dienstes.

- **Weitere Nutzung der App**

Wir erfassen ferner Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der App wie etwa Protokolldateien und Administrationsdaten, damit wir einen reibungslosen Betrieb der App gewährleisten können. Die insoweit erfolgenden Datenverarbeitungsprozesse liegen damit in unserem berechtigten Interesse, Ihnen einen möglichst optimalen Dienst anzubieten.

## 2. Die Gründe für die Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten die im App-Account gespeicherten Personendaten, einschliesslich Gesundheitsdaten, für die nachstehenden Zwecke:

- Um Ihnen die App mit ihren Services und Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen und Sie über etwaige Änderungen zu informieren;
- um auf die von Ihnen erhaltenen Anfragen zu reagieren, wie bspw. Support-Anfragen für die App oder den Account;
- um die App weiter zu entwickeln, zu testen und zu verbessern, was das Angebot von neuen Funktionalitäten und Features umfasst;
- um besser zu verstehen, wie Sie die App einschliesslich ihrer Funktionalitäten und Features nutzen, und um sicherzustellen, dass Inhalte auf möglichst wirksame Art und Weise präsentiert werden;
- für Support, Wartung, Fehlersuche und Behebung von Störungen der App, um damit – neben anderen Massnahmen – für den Schutz und die Sicherheit der App zu sorgen;
- um Datenanalysen und Tests durchzuführen, für statistische Zwecke, für den Schutz und die Sicherheit der App, um App- Upgrades zu testen und zu validieren oder für die Weiterentwicklung der App;
- um Ihnen zu ermöglichen, interaktive Funktionen der App zu nutzen, wenn Sie dies möchten;
- um Sie zur Teilnahme in Meinungsgruppen im Zusammenhang mit dem Betrieb und Ihrer Nutzung der App einzuladen oder um Sie über App Community Aktivitäten zu informieren;
- sofern notwendig, wenn wir eine Sicherheitswarnung oder Fehlerbehebungsmassnahme für die App oder Ihr Account erlassen müssen.

## 3. Aufbewahrungsdauer

Wir werden Personendaten nur solange aufbewahren, wie wir sie für den Zweck gemäss Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung benötigen, ausser es bestehe eine längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

## 4. Weitergabe von Personendaten

Das KSB kann die in Ihrem App-Account gespeicherten Personendaten weitergeben an seine Technikpartner, Service Provider und Auftragnehmer, die in der Entwicklung, Fehlersuche und-behebung, im Support und Testen, der Bereitstellung sowie der Wartung der App involviert sind. Vgl. dazu auch die Angaben in Kapitel 6.

In jedem Fall werden wir die Personendaten Dritten nur weitergeben, damit wir die App- Funktionalität zur Verfügung stellen, pflegen und hosten sowie den entsprechenden Support erbringen können.

Wir können Personendaten offenlegen, wenn wir von Behörden dazu berechtigterweise aufgefordert werden oder wenn wir aufgrund einer Gesetzesbestimmung dazu verpflichtet sind, einschliesslich für nationale Sicherheitsinteressen.

Wir können Personendaten auch offenlegen, wenn es nötig ist, um unsere Nutzungsbedingungen, diese Datenschutzerklärung oder andere Vereinbarungen anzuwenden oder durchzusetzen, zur Untersuchung oder zum Schutz von Rechten, Eigentum oder der Sicherheit des KSB, unseren Produkten und Dienstleistungen sowie unseren Kunden und Geschäftspartnern, oder um Massnahmen gegen illegale Aktivitäten, Betrug, mögliche Bedrohungen der Sicherheit von Personen zu ergreifen oder solchen Situationen vorzubeugen, oder als Beweis in einer Rechtsstreitigkeit.

Es kann sein, dass ausländische Regierungen, Gerichte, Strafverfolgungs- und Vollstreckungsbehörden sowie Aufsichtsbehörden gestützt auf ausländische Gesetze darauf zugreifen. Wir versuchen, solche Zugriffsmöglichkeiten mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln zu verhindern. Bei rechtmässigen Zugriffen sind wir zur Mitwirkung berechtigt.

## Durch Sie erteilte Personendaten - Freigabe(n)

Wir geben Ihre bzw. die von Ihnen verwalteten Personendaten weiter, wenn Sie dies in der App entsprechend gewählt haben (z.B. durch das heyFamily-Feature oder die Datenfreigabe an Leistungserbringer).

## 5. Nutzung der App zur Information von Dritten

Die App ermöglicht Ihnen, Dritte über Informationen und Inhalte, die in Ihrem App-Account gespeichert sind, zu informieren (z.B. «Share», «heyFamily» oder «Freigabe»- Funktionalität).

Sie können diese Funktionen nutzen, um Daten, Bilder und Informationen inkl. Personendaten per E-Mail an Dritte zu senden, wie beispielsweise an einen Arzt/eine Ärztin, eine/n medizinische/n Dienstleister/in oder eine andere Person Ihrer Wahl. Auch können Sie anderen Personen Dateneinsicht (z.B. auf Ihre Timeline, Allergien oder eingenommenen Medikamente) erteilen.

Wenn Sie sich für die Bekanntgabe von Personendaten an jemanden entschliessen, gehen Sie dabei bitte vorsichtig vor und stellen Sie sicher, dass die Informationen nur an diejenigen Personen gelangen, die Sie erreichen wollen.

Bitte beachten Sie, dass die Kommunikation via unverschlüsselter E-Mail nicht sicher ist und dass die Weitergabe von Personendaten auf Ihr eigenes Risiko geschieht. Das KSB ist nicht verantwortlich für den Schutz oder die Sicherung der Informationen, die Sie mithilfe der App an andere übermitteln.

## 6. Speicherung von Personendaten

Wir haben die gesetzlich erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die in Ihrem App-Account gespeicherten Personendaten zu schützen, einschliesslich des Abschlusses von Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung mit Empfängern der Daten.

## 7. Die Sicherheit der Personendaten

Das KSB trifft angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Personendaten zu schützen. Wir wenden strikte Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, einschliesslich Verschlüsselungstechniken, und unternehmen alle vernünftigerweise erforderlichen Schritte, um sicherzustellen, dass die Personendaten sicher und nach Massgabe dieser Datenschutz-erklärung bearbeitet werden.

Für die höchstmögliche Sicherheit vor unbefugtem Zugriff steht Ihnen die Verwendung eines Identitätsprovider für die Registrierung und Authentifizierung (z.B. SwissID) zur Verfügung. Alternativ können Sie auch eine zweistufige SMS-Verifikation wählen. Wir empfehlen Ihnen die Verwendung der SwissID.

Sie sind verantwortlich für den Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf die App und die darin gespeicherten Personendaten. Wir empfehlen, dass Sie einen sicheren Kennwortschutz benützen durch die Verwendung eines Passworts aus einer Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Symbolen und dass Sie ein anderes Passwort für den Zugang zur App nutzen als für andere Apps.

Halten Sie Ihre Zugangsdaten geheim und geben Sie diese niemandem bekannt. Wir bzw. SwissSign als Anbieter der SwissID sind nicht verantwortlich für verlorene, gestohlene oder kompromittierte Passwörter oder für den Zugang zu Ihrem App Account durch einen nicht autorisierten Nutzer, wenn dies von Ihnen verursacht wurde.

Wenn Sie denken, dass Ihr Account kompromittiert wurde, kontaktieren Sie uns bitte so rasch als möglich unter [ksbapp@ksb.ch](mailto:ksbapp@ksb.ch).

Bei der Übermittlung von Informationen über die App verschlüsseln wir die Daten.

Auch wenn wir und unsere technischen Partner unser Bestes tun, um die Personendaten zu schützen, können wir die Sicherheit der an die App übermittelten Informationen nicht garantieren.

## **8. Ausübung Ihrer Rechte**

Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren bzw. zu den in Ihrem App-Account gespeicherten Personendaten zu erhalten, die Daten korrigieren oder löschen zu lassen, deren Bearbeitung zu widersprechen oder den Zugang dazu zu beschränken.

Ausserdem haben Sie das Recht, eine uns einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie haben das Recht, eine Kopie der Personendaten zu erhalten oder die in Ihrem App-Account gespeicherten Personendaten an eine andere verantwortliche Stelle zu senden. Bevor wir von Ihnen verlangte Angaben bekanntgeben, können wir von Ihnen aus Sicherheitsgründen zusätzliche Informationen zur Verifikation Ihrer Identität verlangen.

Die gleichen Rechte stehen auch den betroffenen urteilsfähigen Personen zu, in deren Namen ein Stellvertreter-Account eröffnet wurde, in Bezug auf die Sie betreffenden Personendaten.

Um diese Rechte im Zusammenhang mit Ihren Personendaten auszuüben, kontaktieren Sie bitte das KSB per E-Mail an [ksbapp@ksb.ch](mailto:ksbapp@ksb.ch).

Wir bearbeiten diese Ersuchen im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen sowie unseren Richtlinien.

## **9. "Do Not Track"**

Wir erlauben nicht, dass Dritte Personendaten sammeln, wenn Sie die App nutzen.

## **10. Kinder**

Das Erfassen von Personendaten von Personen, die jünger als 18 Jahre sind, ist nur durch deren gesetzliche Vertreter möglich.

## **11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Künftige Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden Ihnen per E-Mail oder mittels Push-Nachricht in der App mitgeteilt.

## 12. Kontakt

Fragen, Kommentare und Ersuchen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung sind willkommen und werden bitte an die untenstehenden Kontaktadressen adressiert:

[ksbapp@ksb.ch](mailto:ksbapp@ksb.ch)