

# Schön, dass Sie bei uns sind.

Das KSB-Willkommensmagazin



PME  
HANDELSZEITUNG

**BESTE  
ARBEITGEBER**  
2023

**GESUNDHEIT UND SOZIALES**

In Zusammenarbeit mit  
statista

Kantonsspital Baden



**KSB**

---

# Inhalt



## Voller Freude ...

... schauen wir der Fertigstellung unseres Neubaus entgegen. Erhalten Sie einen Eindruck der modernen Arbeitswelten.



## Fein essen ...

... können Sie in unserem Personalrestaurant. Lassen Sie sich von Küchenchef Sepp Stalder und dessen Team verwöhnen!



## Stets auf dem neuesten Stand ...

... sind Sie mit dem «Beekeeper». In der App erhalten Sie News, Termine und Service-Infos rund ums KSB.

---

<b>03</b>	Editorial	<b>30</b>	Die Helden der Küche
<b>04</b>	Ort der Gesundheit	<b>32</b>	Beekeeper
<b>06</b>	Unsere Werte	<b>34</b>	Gesundheitsförderung
<b>08</b>	Geschäftsleitung	<b>35</b>	Personalärztlicher Dienst PAD
<b>10</b>	Organigramm	<b>36</b>	Personalkommission
<b>12</b>	Gesundheitscampus	<b>38</b>	Dolmetschdienst
<b>14</b>	Neubau	<b>39</b>	Wichtige Telefonnummern, Wissenschaftliche Fachbibliothek
<b>16</b>	Das KSB in Zahlen	<b>40</b>	Attraktive Benefits
<b>18</b>	Human Resources	<b>42</b>	Kita Baspi
<b>21</b>	Workday	<b>44</b>	Informatik
<b>22</b>	Berufsbildung	<b>45</b>	Mobilitätsmanagement
<b>24</b>	Personalentwicklung	<b>46</b>	Der besondere KSB-Spirit
<b>26</b>	Gesamtarbeitsvertrag	<b>47</b>	Work hard, party hard!
<b>27</b>	Datenschutz		
<b>28</b>	Qualitätsmanagement		

---

# Editorial

## Herzlich willkommen im KSB!

Wir freuen uns, dass Sie bei uns sind und wünschen Ihnen viel Befriedigung und Erfolg in Ihrem neuen Job. Erfahrungsgemäss werden in den ersten Tagen praktische Fragen Ihren Alltag dominieren: Wo finde ich die relevanten Informationen? An wen kann ich mich mit bestimmten Anliegen wenden? Wie sehen die Abläufe und Prozesse aus? Wo gibt's den besten Kaffee? – Die häufigsten Fragen werden wir Ihnen in diesem Magazin beantworten, damit Sie sich im KSB rasch heimisch fühlen.

Apropos heimisch: Das KSB verfügt über eine im Branchenvergleich tiefe Fluktuationsrate. Das kann man dahingehend interpretieren, dass die Mitarbeitenden sich hier wohl fühlen. Um uns weiter zu entwickeln, sind wir jedoch auch auf Inputs von aussen angewiesen. Das Know-how von neuen Mitarbeitenden kann uns entscheidend vorwärtsbringen. Haben Sie daher bitte den Mut, Abläufe, Prozesse und Gewohnheiten kritisch zu hinterfragen und konstruktive Optimierungsvorschläge und Ideen einzubringen. Schliesslich wollen wir uns laufend verbessern, um unserem Anspruch gerecht zu werden, das führende Zentrumsspital der Schweiz zu sein. Es handelt sich dabei nicht um einen Selbstzweck. Vielmehr möchten wir mit ei-

ner erstklassigen Medizin, durch kompetente Betreuung und exzellente Dienstleistungen die Lebensqualität unserer Patientinnen und Patienten verbessern.

Damit sind wir bei der Frage, wie wir dies erreichen wollen. Die Antwort lautet: Indem wir innovativ handeln, vernetzt agieren und aufmerksam sind. Innovativ, vernetzt und aufmerksam – dies sind die drei Grundwerte, an denen wir uns im KSB orientieren. Sie widerspiegeln unsere grundsätzlichen Verhaltensweisen und bringen unsere Firmenkultur zum Ausdruck. Was es damit auf sich hat, werden wir Ihnen auf den folgenden Seiten erklären.

Damit Firmenwerte ihren Sinn erfüllen, müssen sie von allen Mitarbeitenden gelebt und verinnerlicht werden. Besonders wichtig ist mir persönlich die Devise «aufmerksam sein». Denn Aufmerksamkeit und Zeit sind ein kostbares Gut. Diese Wertschätzung lassen wir im KSB Patienten und Arbeitskollegen gleichermassen zukommen. Sie bildet die Basis unseres täglichen Handelns. Bei uns ist jeder willkommen und wird durch unsere «sympadnerische» Art herzlich empfangen und kompetent betreut.

Willkommen im KSB, schön, dass Sie bei uns sind!



Adrian Schmitter, CEO



# Kantonsspital Baden

## Ort der Gesundheit

**B**aden ist seit jeher ein Ort der Gesundheit. Das wussten schon die Römer, die im damaligen Aquae Helveticae die warmen Thermalquellen zu Heilungszwecken nutzten. Im Spätmittelalter gründeten die Habsburger hier eine Stadt. Diesem Adelsgeschlecht verdankt die Stadt Baden auch ihr Spital: 1349 stiftete Königin Agnes von Ungarn ein Spital, das seitdem stets mit der medizinischen Entwicklung Schritt hielt.

Unsere Mitarbeitenden  
sind unser grösstes  
Kapital.

Triebfeder war dabei die Innovation. Die Maxime, sich ständig verbessern zu wollen, prägt das KSB bis

heute. Schliesslich wollen wir unseren Patienten eine qualitativ hochwertige Behandlung und Betreuung bieten, damit ihr Leben lebenswert bleibt.

Durch unser vernetztes Denken und Handeln stärken wir die Rolle des KSB als Drehscheibe der Gesundheitsversorgung im Osten des Kantons Aargau. Unsere Dienstleistungspalette reicht von der Grundversorgung für die einheimische Bevölkerung bis zur hochspezialisierten Medizin, von der auch Patienten ausserhalb der Kantons Grenzen profitieren können.

Unsere Mitarbeitenden stehen dafür rund um die Uhr im Einsatz. Sie sind unser grösstes Kapital. Die Gesundheit und das Wohlbefinden der uns anvertrauten Patienten sind unser gemeinsames Anliegen. Dafür setzen wir uns täglich ein. Damit das KSB auch in Zukunft ein Ort der Gesundheit bleibt.

---

## Unsere Aufgabe

Unsere Daseinsberechtigung («Purpose») ist es, die Lebensqualität der in der Region lebenden Menschen zu verbessern.

---

## Unsere Vision

Wir sind das führende Zentrumsspital der Schweiz. Wir zeichnen uns durch erstklassige Medizin, kompetente Betreuung und exzellente Dienstleistungen aus.

---

## Unsere Mission

Das KSB ist ein Ort der Gesundheit. Wir wollen der Partner der Wahl sein, dem Menschen vertrauen, wenn es um ihre Gesundheit und ihr Wohlergehen geht.

---

# Unsere Werte

## Und wie wir sie leben

### innovativ sein

Wir bieten eine optimale und kostengerechte medizinische Behandlung und arbeiten stets lösungsorientiert. Die Möglichkeiten, die uns der technologische Fortschritt bietet, nutzen wir konsequent. Wir leben und fördern die Innovation im Spital und im Gesundheitswesen. Denn neue Erkenntnisse, Methoden und Technologien bringen uns voran.

### vernetzt sein

Unsere Dienstleistungen sind für unsere Patienten leicht zugänglich, unkompliziert und verständlich. Eine enge interdisziplinäre Zusammenarbeit innerhalb des Spitals und eine unbürokratische Kooperation mit unseren Partnern bilden die Voraussetzung dafür.

### aufmerksam sein

Aufmerksamkeit und Zeit sind kostbare Güter. Diese Wertschätzung lassen wir Patienten und Arbeitskollegen gleichermaßen zukommen. Sie bildet die Basis unseres täglichen Handelns. Bei uns ist jeder willkommen und wird durch unsere «sympadnerische» Art herzlich empfangen und kompetent betreut.

Unternehmenswerte heben ein Unternehmen von Mitbewerbern ab, sorgen für eine einzigartige Unternehmenskultur und geben allen Mitarbeitenden wichtige Leitlinien. Sie sind

der unsichtbare Motor, der jede Handlung antreibt. CEO Adrian Schmitter erklärt, was die KSB-Werte «innovativ», «vernetzt» und «aufmerksam» beinhalten und wie sie entstanden.

Die Wurzeln des KSB reichen ins Jahr 1349 zurück, als Königin Agnes der Stadt Baden ein Spital stiftete. Dieses hat seitdem stets mit der medizinischen Entwicklung Schritt gehalten. Triebfeder war dabei die Innovation. Dieser Ansatz prägt das KSB bis heute. Wir sind ein innovatives Unternehmen und werden als solches wahrgenommen. Innovation ist eines von

elf Handlungsfeldern in unserer Strategie, und mit dem Health Innovation Hub hat das KSB ein Projekt mit Leuchtturmfunktion geschaffen. Zudem verfügen wir im medizinischen Bereich über eine top-moderne Infrastruktur. Deshalb ist es naheliegend, innovatives Denken und Agieren in den Firmenwerten zu verankern.

«Wir sind zur Zusammenarbeit geboren!» – Was der römische Philosophenkaiser Marc Aurel in der Antike postulierte, gilt im KSB in hohem Masse. Interdisziplinarität ist bei uns im Spital kein Fremdwort, sondern gelebter Alltag, wie die zahlreichen interdisziplinären Zentren im KSB belegen. Wir arbeiten eng mit vor- und nachgelagerten Institutionen sowie mit Forschungs- und Technologiepartnern zusammen.

Im GNAO, dem Gesundheits-Netz Aargau Ost, kommt das sehr schön zum Ausdruck. Oder auch im KSB Partnerhaus. Externe Partner wie Mitarbeitende schätzen unsere kurzen Laufwege, die Offenheit, die Freundlichkeit und die Bereitschaft, Ideen und Herausforderungen auf Augenhöhe zu diskutieren. Das KSB ist eine Networking-Organisation. Der Wert «vernetzt» bringt diese Philosophie zum Ausdruck.

Aller guten Dinge sind drei. Nebst «innovativ» und «vernetzt» war noch ein Wert gefragt, der die Kompetenz und die Menschlichkeit zur Geltung bringt. «Herzlich» stand lange zur Debatte. Dieses Adjektiv steht zwar für «Empathie», «Sympathie» oder «be-

herztes Handeln». Aber das Know-how in der täglichen Arbeit ist darin nicht enthalten. Ganz im Gegensatz zu «aufmerksam». Dieses Adjektiv ist Synonym für «konzentriert», «präsent», «höflich», «überlegt», «reif» oder «klug» – der ideale Wert fürs KSB.

---

# Das sind wir

## Die Geschäftsleitung der KSB AG



*A. Nocito*

Prof. Dr. med.  
Antonio Nocito

*P. Scheuzger*

Philippe Scheuzger

*R. Kubik*

Prof. Dr. med.  
Rahel Kubik



Die Geschäftsleitung der Kantonsspital Baden (KSB) AG besteht aus sieben Mitgliedern. Den Vorsitz hat seit dem 1. November 2014 CEO Adrian Schmitter. Sein Stellvertreter ist Philippe Scheuzger, der zugleich als Finanzchef (CFO) amtiert.

Die Mitglieder der Geschäftsleitung werden vom Verwaltungsrat bestellt. Die Geschäftsleitung trägt die Verantwortung für das operative Geschäft der KSB AG. Sie setzt die vom Verwaltungsrat beschlossenen strategischen Zielsetzungen und Vorgaben um.



*Adrian Schmitter*

Adrian Schmitter

*Prof. Dr. med. Maria Wertli*

Prof. Dr. med.  
Maria Wertli

*Pascal Cotrotzo*

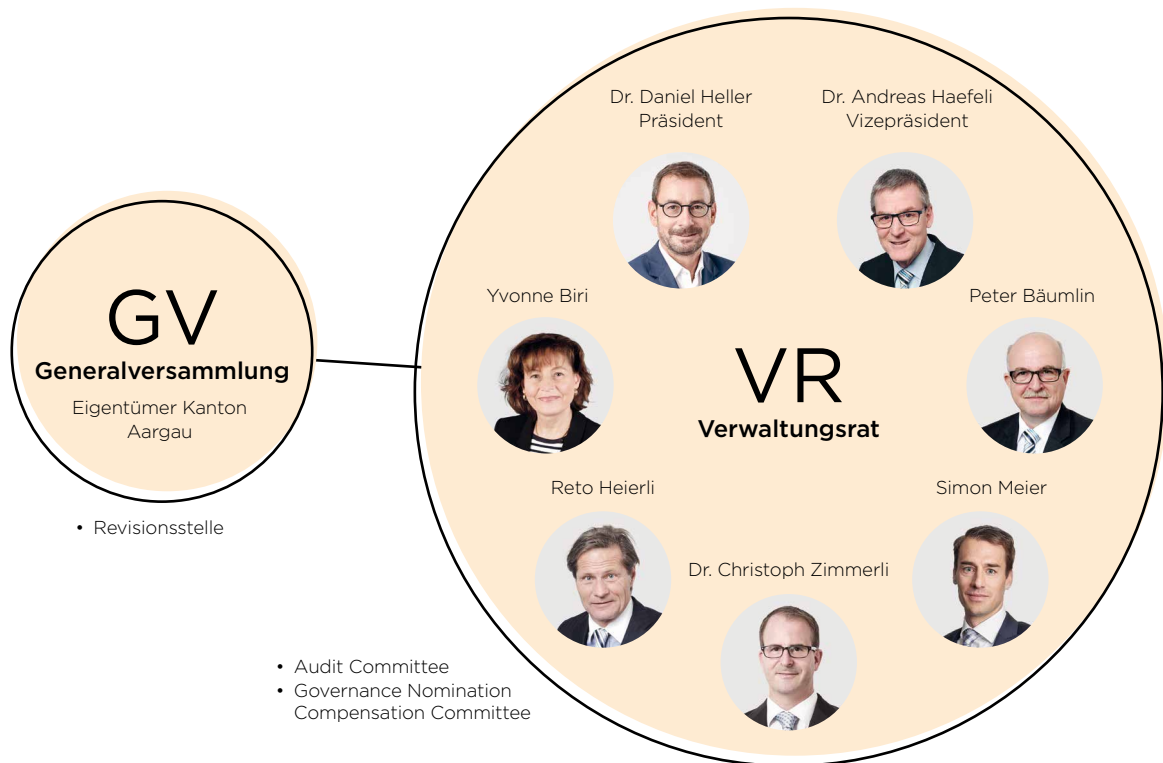
Pascal Cotrotzo

*Michèle Schmid*

Michèle Schmid

# So sind wir aufgestellt

## Unser Organigramm



### INZ

**Markus Schwendinger\***

- Gipszimmer
- Interdisziplinäre Notfallstation
- Notaufnahme/Empfang
- Notfallpraxis

### Anästhesie & Intensivmedizin

**PD Andrea Rita Kopp Lugli\***

- Anästhesie
- IDIS/IMC
- IPAS
- OP/Ambulantes Operationszentrum
- Rettungsdienst
- Schmerztherapie

### Frauen und Kinder

**Prof. Martin Heubner\***

- Beckenbodenzentrum
- Geburtshilfe und Pränataldiagnostik\*
- Gynäkologie
- Interdisziplinäres Brustzentrum
- Kinderwunsch
- Klinik für Kinder und Jugendliche\*
- Untersuch Frauenklinik

### Pflege

**Michèle Schmid**

- Anästhesie/OP/ZSVA
- Berufsbildung Pflege
- Care Management & Patienten- und Bettendisposition
- Chirurgie
- Frauen und Kinder
- IDIS/IMC/INZ
- Medizin
- Rettungsdienst
- Seelsorge

### Medizinische Dienste

**Prof. Rahel Kubik**

- Apotheke
- Ergotherapie
- Institut für Pathologie
- Institute für Radiologie und Nuklearmedizin
- Logopädie
- Physiotherapie
- Rheumatologie/Rehabilitation

\* Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung

Stand August 2023



# CEO

Chief Executive Officer

Adrian Schmitter

- OP-Management
- Tumorzentrum
- Human Resources\*
- Unternehmensentwicklung\*
- Marketing und Kommunikation\*
- Qualitätsmanagement
- Legal und Compliance
- Innovationsmanagement
- Assistenz

Michèle Schmid



Prof. Maria Wertli



Prof. Rahel Kubik



Prof. Antonio Nocito



# GL

Geschäftsleitung

Pascal Cotrotzo



Philippe Scheuzger



## Innere Medizin

### Prof. Maria Wertli

- Akutgeriatrie
- Ambulant internistische Sprechstunde
- Ambulatorium
- Elektrophysiologie
- Endokrinologie/ Diabetologie
- Ex. Psych. Dienst
- Hepatologie
- Infektiologie/ Spitalhygiene
- Invasive Kardiologie
- Kardiologie
- Memoryclinic
- Nephrologie/Dialyse\*
- Neurologie
- Onkologie/Hämatologie\*
- Palliative Care
- Personalarzt
- Pneumologie
- Radioonkologie
- Zentrallabor

## Finanzen

### Philippe Scheuzger

- Aussenstandorte
- Controlling
- Patientenadministration
- Rechnungswesen
- Tarifwesen

## Chirurgie

### Prof. Antonio Nocito

- Gefässzentrum
- HNO
- Kinderchirurgie
- KSB Bauchzentrum Allgemein- und Viszeralchirurgie Gastroenterologie
- Ophthalmologie
- Traumatologie/ Orthopädie\*
- Urologie

## Betrieb

### Pascal Cotrotzo

- Einkauf & Logistik
- Hotellerie
- Inbetriebnahme KSB-Neubau
- Informatik\*
- Medizintechnik
- Planung & Bau
- Technischer Dienst
- Wäscherei

---

# Auf dem Weg in die Zukunft

## Der Gesundheitscampus



Neubau KSB

Haupthaus A

Notfall

Kubus/Tagesklinik

Parkhaus P1

Das KSB hat seine Infrastruktur in den vergangenen Jahren kontinuierlich ausgebaut und modernisiert. So entstand rund um das 1978 eröffnete Hauptgebäude ein Gesundheitscampus. Den Anfang machte die 2016 eröffnete Tagesklinik Kubus, die auch in den Neubau integriert wird. Der Bau der beiden ebenfalls stark auf

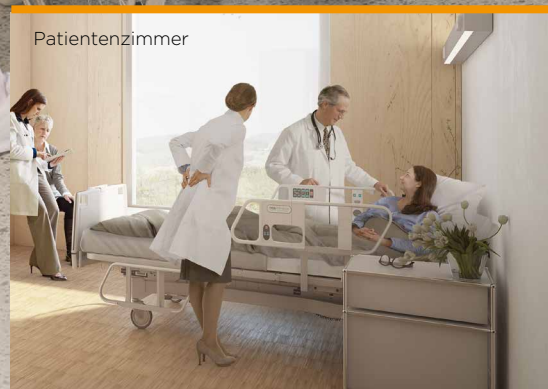
ambulante Dienstleistungen ausgerichteten Partnerhäuser stärkt die Rolle des KSB als Drehscheibe der integrierten Versorgung. Nach Inbetriebnahme des Neubaus im Herbst 2024 wird das Hauptgebäude, welches das Ende seines Lebenszyklus erreicht hat, zurückgebaut. Das Gelände wird anschliessend begrünt.



---

# Der Neubau

## Ein Blick in die Zukunft



Wer sich im Spital wohl und willkommen fühlt, wird schneller gesund und braucht weniger Medikamente. Die Architektin Prof. Christine Nickl-Weller, auf deren Plänen der KSB-Neubau basiert, erklärt das Konzept von «Healing Architecture» wie folgt: «Viele wissenschaftliche Studien belegen, dass der Zugang zur Natur, das Licht in den Zimmern, Farben, Gerüche oder die

Raumaufteilung die Genesung positiv beeinflussen. Gleichzeitig profitieren die Mitarbeitenden von angenehmeren Arbeitsbedingungen.» Das viele Grün rund um das KSB biete einen grossen Vorteil und habe die Planung erleichtert: «Wir bauen ein Spital, das patienten- und mitarbeiterfreundlich, flexibel und gut vernetzt ist, kurz: ein Spital, das als Spital funktioniert, aber nicht wie ein Spital aussieht.»



---

# Das KSB in Zahlen

## Auf den Punkt gebracht

Wir freuen uns sehr, dass unsere Patienten sich am KSB wohlfühlen. Dies ergeben die Rückmeldungen, die wir systematisch einholen, um zu erfahren, wo und wie wir unsere Abläufe und Prozesse weiter verbessern können. Stolz

sind wir auch auf die grosse Loyalität der Mitarbeitenden, ist doch unsere Fluktuationsrate im Branchenvergleich tief. Mit 2875 Mitarbeitenden ist das KSB mittlerweile einer der grössten Arbeitgeber in der Region.



**2875**

Mitarbeitende (exkl. Studierende und Lernende) arbeiten mittlerweile im KSB, das damit einer der grössten Arbeitgeber in der Region ist.



**Anzahl Mitarbeitende nach Berufsgruppe**

**1079**

Pflegende

**715**

Administration/Betrieb

**597**

Med. Fachpersonal

**484**

Ärzte



**78,7**

Prozent beträgt der Frauenanteil im KSB.



**9977**

Mal rückte die Ambulanz im Jahr 2022 aus.



**1646**

Babys kommen durchschnittlich jährlich im KSB auf die Welt.



**389**

Betten betreibt das KSB im Schnitt.



**96**

Prozent beträgt die Empfehlungsrate von Patienten, die im KSB behandelt wurden.



**4,4**

von 5 Punkten! So bewerten die Patienten die Qualität ihrer Behandlung im KSB.



Dort, wo im August 2018 auf der grünen Wiese der Spatenstich vollzogen wurde, steht mittlerweile ein achtstöckiges Gebäude. Im Herbst 2024 wird der KSB-Neubau in Betrieb genommen. Ein Überblick über die Grossbaustelle in Zahlen.



## 545

Mio. Franken kostet der Neubau bis Ende der Bauarbeiten. Das KSB hat seinen Neubau bewusst nicht mit einem Totalunternehmer, sondern mit einem Generalplaner realisiert. Das bietet den Vorteil, dass die Planung aktiv mitgestaltet werden konnte.



## 11

Innenhöfe sorgen dafür, dass die Räumlichkeiten des Neubaus mit möglichst viel Tageslicht ausgeleuchtet werden. Aus sämtlichen Patientenzimmern hat man zudem einen schönen Blick ins Grüne. Das Healing-Architecture-Konzept soll dazu beitragen, dass sich Patienten, Besucher und Mitarbeitende gleichermaßen wohl fühlen.



## 830

teils über 30 Meter lange Betonpfähle tragen die Last des Gebäudes und sorgen dafür, dass das Spital die Erdbebensicherheit erfüllt. Insgesamt wurden im Rohbau 14'000 Tonnen Beton und 1000 Tonnen Bewehrungsstahl verbaut.



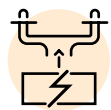
## 33

zusätzliche Betten konnten durch eine Verdichtung der Fläche (im Vergleich zu den anfänglichen Plänen) geschaffen werden. Damit stehen im Neubau insgesamt über 400 Betten zur Verfügung. So wird der demographischen Entwicklung im Grossraum Baden Rechnung getragen.



## 80

Weisstannen wurden im Frühling 2021 im Badener Ortsbürgerwald gefällt. Insgesamt wurden daraus 1600 Quadratmeter Fassadenelemente angefertigt. Das entspricht der Fläche eines Eishockeyfeldes.



## 4165

Kilometer Kabel werden für die Elektro-Technik verlegt. Darunter 2117 km Starkstromkabel und 1423 km UKV-Kabel.

Grafiken Stand 2022



## Nachgefragt bei Sabina Romagnolo, Leiterin HR

### Sabina Romagnolo, was spricht aus Ihrer persönlichen Sicht für das KSB als Arbeitgeber?

Das KSB bietet Spitzenmedizin in einem innovativen und interdisziplinären Umfeld, das seine Werte «Innovativ sein», «vernetzt sein» und «aufmerksam sein» lebt. Die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden ist uns ebenfalls enorm wichtig und wir bieten deshalb ein entsprechend vielfältiges und attraktives Angebot. Last but not least: Unsere KSB-Feste sind legendär.

### Worauf legen Sie besonders viel Wert bei der Einstellung der Mitarbeitenden?

Einerseits natürlich darauf, dass die fachlichen Qualifikationen erfüllt sind. Darüber hinaus ist uns wichtig, dass die künftige Kollegin oder der künftige Kollege unsere Werte hinsichtlich interdisziplinärer Zusammenarbeit teilt. Wir suchen neugierige Mitarbeitende, von denen wir auch lernen können.

### Bis zum Ende der Probezeit stehen regelmässige Gespräche an. Wie können die Mitarbeitenden sowie die Vorgesetzten diese idealerweise nutzen?

Wertschätzung und Transparenz sind zwei wichtige Voraussetzungen für jedes erfolgreiche Gespräch. Die Probezeitgespräche sollen zudem die Frage klären, welchen Support das KSB noch geben muss, damit die Mitarbeitenden möglichst rasch und «gut» im Umfeld und in ihrer Tätigkeit «ankommen». Eine wertschätzende und strukturierte Kommunikation hört natürlich nicht mit dem Ende der Probezeit auf – sondern ist ein kontinuierliches Thema, das uns wichtig ist.

---

# Human Resources

## Anlaufstellen für Rat und Tat

Bei Personalfragen stehen Ihnen Ihre HR-Fachspezialisten und -Fachspezialistinnen mit Rat und Tat zur Seite. Da häufig ähnliche Frage-

stellungen auftauchen, haben wir Ihnen untenstehend aufgelistet, welche Antworten und Dienstleistung Sie wo finden.

---

### **Servicedesk (Informer)**

Im Servicedesk können Sie unter der Kachel Human Resources & E3 zahlreiche Anfragen stellen. Zum Beispiel zu Ihrer Lohnabrechnung und den Sozialversicherungen (Kachel Payroll Anfragen). Oder Sie können Bestellungen aufgeben und Formulare beziehen, z. B. für eine Unfallmeldung, Familienzulage oder um Homeoffice zu beantragen (Kacheln Bestellungen und Formulare). Im Ticket-System können Sie auch Fragen zum Zeiterfassungssystem E3 stellen oder E3-Korrekturen beantragen (Kachel E3).

---

### **Workday (Personalinformationssystem)**

In unserem Personalinformationssystem Workday finden Sie Ihre monatliche Salärabrechnung sowie alle für unsere Personalprozesse nötigen Angaben zu Ihrer Person - Wohnadresse, Zivilstand, Bank-/Postkonto, Notfalladressen etc.). Nicht vergessen: Sie pflegen diese selbstständig im Workday - lesen Sie dazu den Bericht auf Seite 21. Eine ausführliche Workday-Anleitung für Mitarbeitende finden Sie im Informer mit der Stichwortsuche «Workday».

---

### **Easylearn (Weiterbildungsangebot)**

Für unser internes Weiterbildungsangebot (Kursübersicht und Kursanmeldung/-administration) nutzen Sie im Informer den Link auf unsere Plattform (Services > Weiterbildung > Interne Weiterbildung). Siehe hierzu den ausführlicheren Artikel auf Seite 24.

---

### **HR-Kontakte**

Wer Ihre HR-Beraterin (Anlaufstelle für alle Manager, für Führungsfragen, arbeitsrechtliche Anliegen, HR-Projekte etc.), Ihre HR-Partnerin (Anlaufstelle für alle Fragen rund um die Prozesse in Workday, administrative HR-Anliegen inkl. Arbeitsverträge etc.) und Ihre HR Recruiterin (Anlaufstelle für sämtliche Aspekte des Rekrutierungsprozesses) ist, erfahren Sie einerseits im Informer unter Mein Unternehmen > CEO Geschäftsleitung > Human Resources oder im Personalinformationssystem Workday unter der Kachel «Meine HR-Kontakte».

---

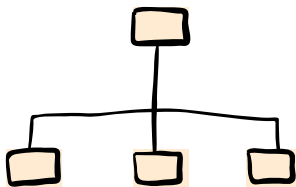
### **HR-Schalter**

Bei Fragen und/oder Anliegen insbesondere zum Thema «Badge» (z. B. Zutrittsberechtigungen oder Bezahlfunktion) sind Sie bei unserem HR-Schalter am rechten Ort. Er befindet sich im Haus N (9) im 3. Stock.

Die Öffnungszeiten lauten (Stand November 2022, siehe auch Informer): Montag bis Freitag 7.00 bis 11.45 und 13.00 bis 17.30 Uhr (Freitag bis 16 Uhr).

## Wer macht was im HR?

Human Resources		
HR Beratung	HR Servicecenter	HR Kompetenzzentrum
<ul style="list-style-type: none"> <li>Beratungen für Führungskräfte (Manager)</li> <li>Anlaufstelle für arbeitsrechtliche Fragestellungen</li> <li>Unterstützung bei konfliktbehafteten Gesprächen</li> <li>Coaching und Sparringpartner für Führungskräfte etc.</li> </ul> <p><b>Workday-Kachel</b> «Meine HR-Kontakte»</p>	<p><b>Recruiting</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abwicklungen von Rekrutierungen bis zum Angebotsabschluss inkl. Unterstützung Erstellung Personalanforderung, Publikation Stelleninse- rate, Einholen von Referenzen etc.</li> <li>Management Temporärfirmen</li> <li>Employer Branding HR-seitig</li> </ul> <p><a href="mailto:recruiting@ksb.ch">recruiting@ksb.ch</a>, Tel. 1225</p>	<p><b>BGM/Sozialberatung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sozialberatung</li> <li>Casemanagement/Wiedereingliederung nach Krankheit/Unfall</li> <li>Anlaufstelle für Mitarbeitende (Mobbing, Belästigung, Diskriminierung etc.)</li> <li>Anmeldung zum Coaching</li> <li>Gesundheitspräventions-Kampagnen</li> </ul> <p><a href="mailto:anlaufstellemitarbeitende@ksb.ch">anlaufstellemitarbeitende@ksb.ch</a></p>
	<p><b>Administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ansprechperson für Prozesse und persönliche Daten im Personalinformationssystem Workday</li> <li>Vertragserstellung und Onboarding inkl. Einführungstag</li> <li>Bewirtschaftung Mitarbeiter-Dossiers</li> <li>Zwischen- und Abschlusszeugnis</li> <li>Bewirtschaftung Jubiläen, Dienstaltersgeschenke etc.</li> <li>Fragen zu Ökobonus, Badge, Ferien, Absenzen etc.</li> </ul> <p><a href="mailto:hrservices@ksb.ch">hrservices@ksb.ch</a> Tel. 2135 (HR Schalter)</p>	<p><b>Compensation &amp; Benefits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entwicklung und Einführung von Vergütungskonzepten</li> <li>Abwicklung von Lohnvergleichen</li> <li>Verantwortung Abwicklung jährliche Lohnrunde</li> <li>Umsetzung von vertraglichen Leistungskomponenten</li> <li>Anlaufstelle für Mitarbeiter-Benefits</li> </ul>
	<p><b>Payroll &amp; Sozialversicherung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lohnadministration und Lohnauszahlung</li> <li>Abrechnungen mit den Sozialversicherungen</li> <li>Kinder- und Ausbildungszulagen</li> <li>Spesen</li> <li>Administration Unfall und Krankheit</li> </ul> <p><a href="mailto:payroll@ksb.ch">payroll@ksb.ch</a></p>	<p><b>Personalentwicklung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interne Weiterbildungen (inkl. Kursadministration)</li> <li>Externe Weiterbildungen (inkl. Betreuung Bewilligungsprozess und Weiterbildungsspesen)</li> <li>Führungskräfte-schulungen</li> <li>Mentoring</li> </ul> <p><a href="mailto:personalentwicklung@ksb.ch">personalentwicklung@ksb.ch</a> <a href="mailto:easylearn@ksb.ch">easylearn@ksb.ch</a></p>
	<p><b>Systeme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bewirtschaftung, Weiterentwicklung und Schulungen der HR-IT-Systeme Workday, E3, Swiss+ etc.</li> </ul> <p><a href="mailto:e3support@ksb.ch">e3support@ksb.ch</a></p>	<p><b>Berufsbildung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gewinnung, Betreuung und Austritt Lernende und Studierende inkl. Betreuung und Beratung Berufsbildende</li> <li>Berufsbildungsmarketing, -Projekte und -Anlässe inkl. Zukunftstag</li> <li>Online-Lernplattform Easylearn</li> </ul> <p><a href="mailto:berufsbildung@ksb.ch">berufsbildung@ksb.ch</a> <a href="mailto:easylearn@ksb.ch">easylearn@ksb.ch</a></p>
		<p><b>Kita</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tagesbetreuung von Kindern der KSB-Mitarbeitenden</li> </ul> <p><a href="mailto:kita@ksb.ch">kita@ksb.ch</a></p>



Weitere Infos zu den einzelnen Bereichen finden Sie im Informer unter «Mein Unternehmen > CEO Geschäftsleitung > Human Resources».

# Workday

## Ihre persönlichen Daten jederzeit griffbereit

Die KSB-Mitarbeitenden erhalten ihre Lohnabrechnung seit Anfang 2021 nicht mehr per Post. Stattdessen gibt es unser Personalinformationssystem Workday, auf dem jede und jeder Mitarbeitende seine persönlichen Daten einsehen kann. In diesem Tool sind verschiedene Anwendungen für die Verwaltung der persönlichen Daten, der Spesen und Abrechnungen, der persönlichen Karriereplanung und vieles mehr zusammengefasst.

Der Workday-Link ist auf Ihrem KSB-PC bereits installiert. Zudem können Sie die entsprechende App (nach bewilligter Bestellung via Informer >

ServiceDesk > Informatik > Bestellungen > Bestellung Zugang Workday App) auch auf Ihr Smartphone laden. Wichtig ist, dass Ihre persönlichen Daten wie Adresse, Notfallkontakte sowie Ihre Bank-/Postkontoangaben etc. stets vollständig und aktuell sind. Sollte es Änderungen bei Ihren Daten geben, passen Sie diese bitte selbständig und zeitnah im System an.



Weitere Infos zu Workday sowie eine Anleitung finden Sie im Informer unter dem Stichwort «Workday».



### Workday-Startseite

Klicken Sie auf «Alle Apps anzeigen», um Zugang zu Ihrer Lohnabrechnung, Ihren persönlichen Daten ect. zu erhalten.



# Berufsbildung

## Vielfältige Ausbildungsmöglichkeiten

Das KSB bildet ca. 450 Lernende und Studierende in 26 Berufen aus, davon rund 250 in den Pflegeberufen. Es kommen auch neue Berufe dazu – seit dem Sommer 2023 wird zum Beispiel in der Zentralsterilisation erstmalig ein Medizintechnologe EFZ ausgebildet.

Im KSB als «Lernort Praxis» stellen die Berufsbildenden die praktische Ausbildung der Lernenden und Studierenden vor Ort sicher. Sie beraten, fördern und unterstützen die jungen Menschen in ihrem Lernprozess. Für diese wertvolle Zusatzaufgabe bringen die Berufsbildenden eine pädagogische Weiterbildung mit und integrieren moderne Ausbildungskonzepte in den Berufsalltag.

Das Team HR Berufsbildung ist «rundum» verantwortlich für die Lernenden und Studierenden, d.h. von Marketingmassnahmen, Einstellung bis zum Austritt bzw. der Weiterbeschäftigung am KSB. Das Team führt Berufsbildungsprojekte durch und entwickelt die Berufsbildungsorganisation des KSB stets weiter. Die interne Vernetzung und Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Berufsbildenden ist dabei besonders wichtig. Maya Bosshard, Fachspezialistin Bildung: «Die Lernenden und Studierenden sind eine besondere Berufsgruppe und wir sind glücklich, dass wir sie über die gesamte Ausbildungszeit betreuen dürfen.»

### Kein Abschluss ohne Anschluss

Die Zahlen belegen, dass eine Ausbildung am KSB zum Erfolg führt. Zum Beispiel haben im Jahr 2022 alle Lernenden die Lehre erfolgreich abgeschlossen – davon 11 Lernende mit der Note 5.3 oder höher. Zudem entscheiden sich mehr als die Hälfte der Absolventinnen und Absolventen für eine Weiterbeschäftigung am KSB oder für eine weitere Ausbildung, z. B. auf Stufe HF/FH. Des Weiteren erfüllt das KSB seit Jahren die Ausbildungsverpflichtung des Kantons Aargau mit über 100%.

### Vernetzung als Teil der Ausbildung

Nebst den spielerisch gestalteten Eintrittstagen für die neuen Lernenden ist der Ausflugstag ein weiteres Highlight, welcher von der Berufsbildung für alle rund 150 Lernenden organisiert wird. Das Programm ist jedes Mal einzigartig – z. B. ein Besuch im Zürcher Zoo oder das Lösen eines «Mindfall» Rätsellaufs in der Stadt Zürich mit anschliessender Schifffahrt. Dieses Jahr durften die Lernenden eine Freestyle-Sportart ausprobieren und haben Wissenswertes zu Ernährung und psychischer Gesundheit erfahren.

Die interne Vernetzung und Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Berufsbildenden ist besonders wichtig.

Der Zusammenhalt in den Abteilungen wird von den Lernenden sehr geschätzt. Michael Krüger, Lernender Logistik sagt dazu: «Es ist immer etwas Schönes, wenn man am Morgen die Kollegen wieder sieht. Wir lachen ziemlich viel zusammen und manchmal unternehmen wir auch privat etwas miteinander. So ein gutes Arbeitsklima findet man nicht überall.»

Die Angehörigen werden im Rahmen von Informationsanlässen in die Lehrzeit eingebunden. Der krönende Abschluss der Lehre bildet jeweils eine festliche Lehrabschlussfeier.



Mehr zum Berufsbildungsteam und zur KSB-Berufsbildung im Allgemeinen erfahren Sie im Informer unter «Mein Unternehmen > CEO Geschäftsleitung > Human Resources (Berufsbildung)».



«In der Ausbildung von jungen Menschen ist es mir wichtig, dass ich stets wertschätzend aber auch ehrlich bin. Kritik ist für den persönlichen Fortschritt und das Erreichen von Zielen essenziell. Das gilt natürlich auch für mich. Es ist mir ein Anliegen, dass die Auszubildenden sich nicht scheuen, mir Feedback zu geben. Die grosse Entwicklung, welche die jungen Menschen während der Ausbildung durchmachen, ist faszinierend.»

**Andrea Inderwildi**  
Berufsbildnerin Pflege



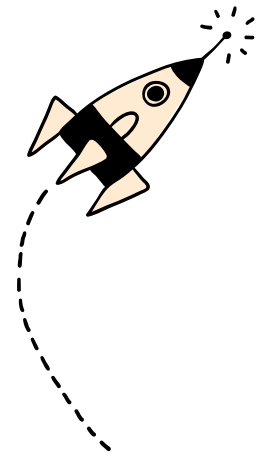
«Für mich sind Highlights meiner Ausbildung, den Patientinnen und Patienten zu helfen, die Zusammenarbeit im Team und dann auch der anstehende Ausbildungsabschluss. Ich denke, dass das KSB sich als Ausbildungs-ort von anderen abhebt, indem es sich erlebbar für das Wohl der Lernenden und Studierenden einsetzt und die Weiterbildung der Mitarbeitenden stets fördert.»

**Corinne Amstutz**  
Studierende Pflegefachfrau HF



«Stolz sind wir jeweils auf die Feedbacks von externen Personen, welche «unsere» Lernenden immer als sehr höflich, anständig und motiviert wahrnehmen»

**Nathalie Egloff**  
Fachspezialistin Bildung





# Personalentwicklung

## Zukunftsgerichtet weiterbilden und weiterkommen

Der Personalentwicklung fällt im KSB eine wichtige Rolle zu: Das Expertinnen-Team fördert die KSB-Mitarbeitenden mit diversen Dienstleistungen – von internen und externen Weiterbildungen bis zu Mentoring – zum einen beim Lernen und persönlichen Wachstum. Zum anderen

unterstützt das Team die Mitarbeitenden und Führungskräfte bei der Stärkung und Erweiterung von aktuellen wie auch künftig wichtigen Kompetenzen in ihren spezifischen Aufgabengebieten. Die Personalentwicklung orientiert sich dabei an den Grundsätzen und strategischen Zielen des Spitals.

### Interne Weiterbildungen

Mit über 100 unterschiedlichen Kursen unterstützen wir die Mitarbeitenden in der Entwicklung von Sozialkompetenzen oder Methodenkompetenzen. Eine Aufstellung aller internen Kurse finden Sie in unserem Weiterbildungs-Angebot. Die internen Weiterbildungen laufen über unsere Lernplattform Easylearn. Nebst Präsenztrainings, ist am KSB auch orts- und zeitunabhängiges Lernen möglich. Dafür stehen den Mitarbeitenden zahlreiche kurze Lerneinheiten zur Verfügung. Gewisse Lerneinheiten sind je nach ihrer Funktion obligatorisch, andere «Lernsnacks» stehen als freies Angebot zur Verfügung.



Mehr Infos zum Anmeldeverfahren finden Sie im Informer unter Services > Weiterbildung > Interne Weiterbildungen.



### Externe Weiterbildungen

Das KSB unterstützt Mitarbeitende bei der Vertiefung und Förderung von fachspezifischen Kompetenzen mittels externen Weiterbildungen. Unterstützt werden Mitarbeitende bei Tagesseminaren bis hin zu Bachelorstudiengängen. Anträge für die finanzielle und zeitliche Unterstützung durch das KSB laufen jeweils über die Vorgesetzten. Bei Bedarf steht Ihnen das Team der Personalentwicklung für Beratungen unter [personalentwicklung@ksb.ch](mailto:personalentwicklung@ksb.ch) gerne zur Verfügung.



Mehr Informationen dazu finden Sie im Informer unter Services > Weiterbildung > Externe Weiterbildungen.

### Weiterbildungen für Führungskräfte

Die Personalentwicklung unterstützt zielgerichtet Führungskräfte. Mitarbeitende in Personalführungs-, Experten- und/oder einer Projektleitungsfunktion werden mittels spezifischen Führungsangeboten bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben und Rolle unterstützt. Das Angebot

reicht von Arbeitsrecht und Datenschutz über agile Führung bis hin zu Führen mit Zielen. In der Richtlinie «Weiterbildung für Führungskräfte» im Informer finden Sie weitere Informationen sowie die Angaben, welches die obligatorischen Trainings in Ihrer Rolle sind.





## Was unsere Mitarbeitende über ihre Erfahrungen berichten:



«Am meisten profitieren konnte ich von den Führungskursen. Da ich noch sehr jung und bereits in einer Führungsposition bin, hat mich vor allem der kollegiale Austausch gestärkt. Dazu war es auch sehr interessant, praxisbezogene Beispiele mit externen Fachleuten zu diskutieren und verschiedene Lösungsansätze zu hören. Den neuen Mitarbeitenden kann ich von Herzen empfehlen, die Kurse wirklich auch zu nutzen. Es ist überhaupt nicht selbstverständlich, vom Arbeitgeber ein so grosses und spannendes Angebot an Weiterbildungen zur Verfügung zu haben.»

**Johanna Härri**  
Leitung Administration Wäscherei



«Ich arbeite seit 2019 am KSB und habe zum einen externe fachliche Weiterbildungen besucht, z.B. zur Aufbereitung medizinischer Produkte oder Besichtigungen der ZSVA/AEMP in verschiedenen Spitälern. Diese waren sehr praxisorientiert und helfen mir, stets auf dem neuesten Stand zu bleiben. Ausserdem habe ich an Führungsweiterbildungen teilgenommen. Ich kann jedem Mitarbeitenden nur empfehlen, die eigenen Bedürfnisse herauszufinden, Veränderungen auch als Chance zu sehen und entsprechende Weiterbildungen zu besuchen.»

**Oommen Varghese**  
Stationsleiter ZSVA

# Gesamtarbeitsvertrag

## Arbeitsverhältnis

### Hand-in-Hand geregelt

Das Kantonsspital Baden ist zusammen mit dem Kantonsspital Aarau und den Psychiatrischen Diensten Aargau sowie den GAV-Sozialpartnern in einem Gesamtarbeitsvertrag (GAV) zusammengeschlossen. Der GAV regelt dabei für die grosse Mehrheit der KSB-Mitarbeitenden die Arbeitsbedingungen verbindlich und definiert Mindest-

Mindestarbeitsbedingungen, die attraktiver sind, als es das Gesetz vorgibt.

arbeitsbedingungen, die attraktiver sind, als es das Gesetz vorgibt. Ein GAV bietet also Ihnen als Mitarbeitenden klare Richtlinien rund um Ihre Anstellung – von Ferien über Regelungen zur Arbeitszeit bis hin zu den Rechten und Pflichten des Arbeitgebers sowie des Arbeitnehmers.

Ganz konkret sind zum Beispiel im GAV unter Ziffer 5.5 die offiziellen Feiertage festgehalten. Die GAV-

Partner haben darüber hinaus vereinbart, dass mindestens 9 Feiertage pro Jahr auf Wochentage fallen müssen. Ist dem nicht so, so werden uns KSB-Mitarbeitenden die «fehlenden» Feiertage unter der Woche als zusätzliche freie Tage gutgeschrieben.

Der GAV wird im KSB-Personalreglement weiter ausformuliert. Zusätzliche Regelungen rund um das Anstellungsverhältnis sind in entsprechenden Weisungen und/oder Richtlinien festgehalten.

Die GAV-Sozialpartner sind:

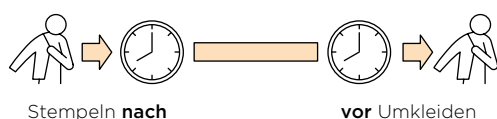
- Verband des Personals öffentlicher Dienste (VPOD Aargau)
- Gewerkschaft Syna
- Verband Schweizerischer Assistenz- und Oberärztinnen und -ärzte
- Schweizer Berufsverband für Pflegefachpersonal
- Schweizerischer Hebammenverband
- Verband medizin-technisches Personal



Suchen Sie bei Bedarf im Informer mit dem passenden Stichwort – beispielsweise «Umkleidezeit», «Einsatzplanung und Zeiterfassung» etc.

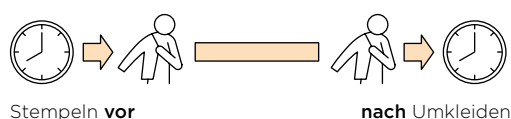
## Umkleidezeit = Arbeitszeit: Drei zusätzliche freie Tage pro Jahr

**GAV-Mitarbeitende mit Berufskleidung:**  
Zeitgutschrift 6 Min./Tag/Dienst



Dies entspricht bei einem 100%-Pensum drei zusätzlichen freien Tagen pro Jahr.

**GAV-Ärztenschaft mit Berufskleidung:**  
Umkleidezeit 6 Min./Tag/ in Arbeitszeit inkludiert (50h/Wo.)





# Datenschutz

## So sind Sie immer auf der sicheren Seite

**H**aben Sie den USB-Stick mit Personendaten verloren? Haben Sie unbefugte Zugriffe auf Personendaten beobachtet? Wurden Personendaten versehentlich an einen unbefugten Personenkreis versendet oder publiziert?

Sollten Sie einen dieser Fälle erleben, liegt unter Umständen eine Datenschutzverletzung vor. Diese ist per Gesetz meldepflichtig. Unser Ziel am KSB ist es, bei Feststellung einer Datenschutzverletzung bedarfsgerechte Schutz- und Präventionsmassnahmen einzuleiten.

Die Meldepflicht gilt für alle Mitarbeitenden, die personenbezogene Daten bearbeiten. Zu den Personendaten gehören sowohl Patienten- als auch Mitarbeiterdaten. Bearbeiten beinhaltet jeden Umgang mit Personendaten, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben bzw. Zugänglichmachen oder Vernichten von Personendaten.



Weitere Infos finden Sie im Informer unter den Begriffen «Datenschutzweisung», «Weisung Meldung von Datenschutzverletzung» und «ICT-Nutzerweisung». Für Rückfragen oder bei Unsicherheiten wenden Sie sich an Claudia Wyss, Tel. 2975.

### Sind Sie fit im Datenschutz? Machen Sie unser humoristisches Quiz:

**Meine Nachbarin ist ein grosser Fan von Grey's Anatomy und bittet mich immer wieder, von meinem Alltag im Spital und den aktuellen spektakulären Fällen zu erzählen. Was muss ich tun?**

- A Umziehen.
- B Ich schaue mir alle 18 Staffeln von Grey's Anatomy an und behaupte, ähnliche Fälle wären auch im KSB passiert.
- C Ich versuche, das Thema zu wechseln, da ich eine (strafrechtlich relevante) Schweigepflicht habe und den Datenschutz einhalten muss. Jedenfalls nenne ich keine Namen von Patientinnen und Patienten oder mache auch keine sonstigen Angaben, die auf eine einzelne Person schliessen lassen.

**Mir ist dieser neue Mitarbeiter aufgefallen und ich komme aus dem Schwärmen nicht mehr raus. Nun möchte eine Kollegin wenigstens ein Foto von ihm sehen. Darf ich ihn fotografieren?**

- A Ja, das darf ich, nur ausdrucken darf ich das Foto nicht. Nun benutze ich es als meinen Desktop-Hintergrund.
- B Nein, leider ist das nicht erlaubt. Er muss davon wissen und damit einverstanden sein. Am nächsten Personalfest wage ich es!
- C Ich darf ein Foto machen, dieses aber nur im privaten Umfeld rumzeigen.

**Der sich in Scheidung befindende Ehemann einer Patientin ruft an und möchte wissen, wie die Prognosen der Patientin stehen, da derzeit eine Scheidung laufen würde und es sich aus erbrechtlicher Sicht allenfalls lohnen würde, mit der Scheidungsverhandlung noch zu warten. Wie ist das Vorgehen?**

- A Die Mitarbeiterin am Telefon fragt nach dem Geburtsdatum der Ehefrau, ruft im KISIM die Patientin auf und teilt dem Ehemann mit, dass die letzten Bilder klar für ein baldiges Versterben sprechen.
- B Die Mitarbeiterin am Telefon weist den Mann darauf hin, dass ohne schriftlichem Einverständnis der Patientin keine Informationen an Dritte herausgegeben werden.
- C Die Mitarbeiterin am Telefon fragt nach dem Geburtsdatum der Ehefrau und sagt dem Ehemann, dass der behandelnde Arzt ihn in Kürze zurückrufen würde.

**Antworten C/B/B sind korrekt.**

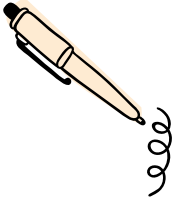
**3 richtige Antworten?** Bravo! Wenn Sie die «Datenschutzweisung» sowie die «Weisung Meldung von Datenschutzverletzung» und «ICT-Nutzerweisung» im Informer auch angeschaut haben, sind Sie bestens gerüstet in Sachen Datenschutz.

**2 oder weniger richtige Antworten?** Ihr Wissen ist ausbaufähig. Schauen Sie sich bitte die «Datenschutzweisung» sowie die «Weisung Meldung von Datenschutzverletzung» und «ICT-Nutzerweisung» im Informer an.

---

# Qualitätsmanagement

## Qualität als Quintessenz



Qualität ist messbar. Sie ist die Summe aller Anstrengungen, die am KSB jeden Tag unternommen werden, um Systeme und Prozesse auf ihre Tauglichkeit zu prüfen. Und wo angezeigt, zu verbessern.

Es gibt niemanden, der die Qualität einer Behandlung oder Dienstleistung besser beurteilen kann, als die direkt Betroffenen. Deshalb legt das KSB grossen Wert auf Patientenbefragungen. Alle stationären Patienten erhalten nach ihrem Spitalaufenthalt einen digitalen Fragebogen, in dem sie verschiedene Aspekte beurteilen und benoten können. Diese Rückmeldungen geben immer wieder wertvolle Hinweise auf Optimierungspotenzial bei den Abläufen und Prozessen.

### Das KSB ist in Sachen Qualität gut unterwegs.

Erfreulich: Das KSB ist in Sachen Qualität gut unterwegs. Das bestätigen zum einen die Patienten, die ihren Aufenthalt im KSB mit 4,5 von fünf möglichen Punkten bewerten. Die Weiterempfehlungsrate liegt bei 96 Prozent. Zum anderen stellen uns auch Experten ein gutes Zeugnis aus. Bei den Haftpflichtfällen beispielsweise liegt das KSB deutlich unter dem Benchmark vergleichbarer Spitäler.

Mitunter leistet das KSB in den Bereichen «Qualität» und «Patientensicherheit» sogar Pionierarbeit. Zwei Beispiele aus der Praxis:

- Vor und nach jedem Eingriff im OP arbeiten Ärzte und Pflegepersonal minutiös die «Surgical-Safety»-Checkliste ab. Ziel: Höchstmögliche Sicherheit für den Patienten. So lassen sich beispielsweise Seitenverwechslungen oder andere Begleitrisiken deutlich reduzieren respektive komplett ausschliessen.
- Kommt einem oder einer Mitarbeitenden etwas suspekt vor, so ist er oder sie – über alle Hierarchiestufen hinweg – angehalten, seine Bedenken offen auszusprechen. Für seine Speak-Up-Kultur ist das KSB in Berlin mit dem «Deutschen Preis für Patientensicherheit 2022» ausgezeichnet worden. Mit diesem Award werden Akteure im Gesundheitswesen geehrt, die sich für die Verbesserung der Patientensicherheit einsetzen.

Last but not least zeugen über fünfzig Gütesiegel und Zertifikate davon, dass am KSB Abläufe und Prozesse höchsten Qualitätsstandards genügen. Solche Zertifizierungen sind kein Selbstläufer, sondern mit viel Aufwand verbunden. «Bei diesen Audits werden wir von externen Gutachtern unter die Lupe genommen. Eine erfolgreiche Zertifizierung ist somit immer auch eine Bestätigung, dass wir höchste Qualitätsansprüche erfüllen», sagt Christian Diepold, Leiter Qualitätsmanagement am KSB.



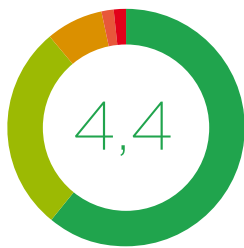
**Christian Diepold, Leiter Qualitätsmanagement,** steht für Fragen rund um das Thema Qualitätsmanagement gern zur Verfügung. Telefon 2970 oder [christian.diepold@ksb.ch](mailto:christian.diepold@ksb.ch).





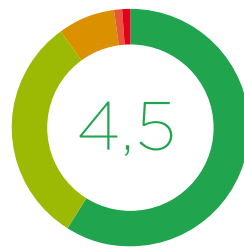
## Das sagen unsere Patienten über uns:

### Total Score



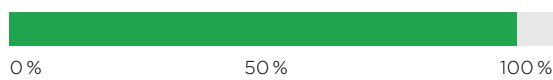
Score	Ratings	%
★ 5	15 658	59.7%
★ 4	7553	28.8%
★ 3	2172	8.3%
★ 2	503	1.9%
★ 1	359	1.4%
<b>Total Anzahl</b>	<b>4819</b>	

### Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch die Ärztinnen/Ärzte?



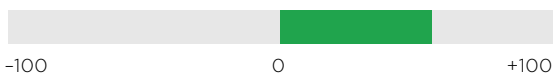
Score	Ratings	%
★ 5	922	60%
★ 4	458	30%
★ 3	118	8%
★ 2	15	1%
★ 1	15	1%
<b>Total Anzahl</b>	<b>1528</b>	

### Total Score



96 %

### Total Net Promoter Score



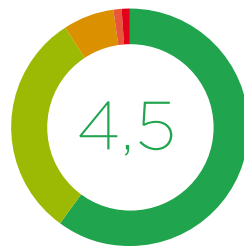
+57

Stand: 24.02.2023



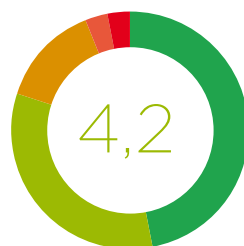
**Video:** So wird im OP-Saal die Patientensicherheit gewährleistet.

### Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch die Pflegefachpersonen?



Score	Ratings	%
★ 5	935	61%
★ 4	458	30%
★ 3	99	6%
★ 2	22	1%
★ 1	15	1%
<b>Total Anzahl</b>	<b>1529</b>	

### Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?

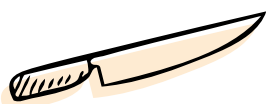


Score	Ratings	%
★ 5	695	46%
★ 4	510	34%
★ 3	219	14%
★ 2	56	4%
★ 1	34	2%
<b>Total Anzahl</b>	<b>1514</b>	

Auswertung: Februar 2022 bis Februar 2023

# Die Helden der Küche

## Fein essen



Personalrestaurant:

**Mittag**  
**11:00 - 13:30 Uhr**  
kleines oder grosses  
Menü oder Salat-/  
Gemüsebuffet

Genial: Die speziellen Food Aktionen unserer Küche. Ob Pizza, Paella, Wild oder Thai: Die Kreativität des Küchenteams um Küchenchef Josef Stalder kennt keine Grenzen.

**Caffè Orizzonte:** Alternativ können Sie sich ab 8:00 Uhr morgens mit Panini, Salaten, Süssgebäck, einer täglich wechselnden warmen Mahlzeit oder einem feinen italienischen Kaffee versorgen. Sie finden das Caffè Orizzonte mit seiner stilvollen Lounge und Terrasse im Partnerhaus.

Praktisch: Bezahlen Sie Ihre Speisen und Getränke am KSB mit Ihrem Badge. Der Abzug für den Personalrabatt erfolgt automatisch, die Bezahlung erfolgt über die monatliche Lohnabrechnung.



Infos über die aktuelle Menüauswahl finden Sie im Beekeeper unter «Menü-Wochenplan».



**«Es macht mir immer  
Freude, Aufmerksamkeiten  
zu kreieren.»**

Josef Stalder, Küchenchef



«Unsere Küche ist nicht zu toppen! Wir dürfen uns glücklich schätzen, so verwöhnt zu werden.»



«Ich fand's auch wieder mal mega. Kompliment an die ganze Küche.»



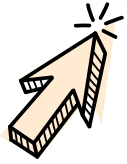
Es war so lecker, vielen Dank!



---

# Beekeeper

## Die App für die interne Kommunikation am KSB



Was läuft aktuell am KSB? Über 2000 Mitarbeitende nutzen täglich die Beekeeper App auf ihrem Smartphone oder im Informer am Computer. So sind sie stets auf dem neuesten Stand.

Reden auch Sie mit! Sagen Sie Ihre Meinung in Form von Likes oder Kommentaren und tragen Sie so zu einer positiven und offenen Kommunikation bei.

- Vor dem Posten oder Kommentieren überlegen Sie bitte, ob Ihre Kommentare oder Postings missverständlich oder verletzend sein könnten. Wenn Sie unsicher sind, ob Sie sich korrekt verhalten, verzichten Sie auf einen Post oder kontaktieren Sie die Abteilung Marketing/Kommunikation zwecks Rücksprache.
- Sie als Autor sind für Ihre Beiträge verantwortlich.

- Die Patientensicherheit darf zu keinem Zeitpunkt gefährdet werden. Ablenkungen während der Arbeit infolge Smartphone-Nutzung müssen vermieden werden.
- Die Nutzung des Mobiltelefons während der Arbeitszeit wird durch den Vorgesetzten geregelt.
- Vertrauliches gehört nicht in die öffentlichen Streams.
- Informationen über Patienten werden auf der Plattform nicht toleriert.
- Ein Passwort auf dem Sperrbildschirm schützt die Daten bei Verlust des Smartphones. Bitte sichern Sie Ihr Gerät zu Ihrem Schutz.



**Tipp: Versehen Sie Ihren Post mit Schlagwörtern, ähnlich wie Markierungen oder Hashtags. So können Einträge besser geordnet und gefunden werden.**

---

## Übersicht über die wichtigsten Funktionen

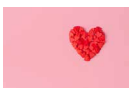
### Streams



**Official:** Hier werden vor allem Infos der Geschäftsleitung gepostet sowie weitere Infos und Ankündigungen, die für alle Mitarbeitenden von hoher Relevanz sind.



**Service:** Eine Wartung steht an, es gibt einen System-Ausfall oder Sie möchten auf eine Fortbildung hinweisen? Alle Infos rund um den reibungslosen Arbeitsalltag finden im Service ihren Platz.



**Social:** Meinungen, Erlebnisse und Anlässe rund um das KSB finden hier ihren Platz und können von allen Mitarbeitenden gepostet werden.



**Lost and Found:** Autoschlüssel verloren, Brille gefunden? Posten Sie hier gefundene sowie gesuchte Gegenstände.



**KSB Marktplatz:** Das beliebte digitale Schwarze Brett unserer Mitarbeitenden. Ob Babyschuhe oder BMW: Hier wird verkauft, getauscht oder gesucht.

### Gruppen-Chats

Innerhalb Ihrer Abteilung kann es zudem interne Gruppen-Chatgruppen geben. Gruppenchats können Teammeetings ersetzen und helfen unter anderem bei der Planung sowie der Behebung von kurzfristig auftretenden Problemen.

### Jobempfehlung

Kennen Sie jemanden, der eine neue berufliche Herausforderung sucht? Verschicken Sie offene Stellen am KSB direkt via Beekeeper.

### Menüauswahl Personalrestaurant/Orizzonte

Was gibt es diese Woche zum Zmittag oder Znacht? Hier finden Sie die Menüauswahl im Personalrestaurant und im Caffè Orizzonte.





Gratis-  
Download im Store:  
«Beekeeper»



## Liebe Mitarbeiterin, lieber Mitarbeiter

---

Jetzt ist es ganz einfach, bei allem was im KSB passiert, auf dem Laufenden zu bleiben. Folgen Sie den untenstehenden Schritten, um die «Beekeeper»-App auf Ihrem Smartphone zu installieren. In Minutenschnelle sind Sie mit Ihren Kollegen verbunden.

### Kontodetails

- Firmen-ID: ksb
- Benutzername: vorname.name@ksb.ch\*
- Passwort: Windows-Login-Passwort\*\*
- Webzugang: <https://ksb.ch.beekeeper.io>

\* Haben Sie keine KSB-Mailadresse? Über Ihren Vorgesetzten können Sie eine anfordern.

\*\*Das Beekeeper Passwort ist dasselbe wie beim Windows-Login. Neue Passwörter müssen über den Servicedesk bestellt werden. Das Beekeeper-Team kann keine neuen Passwörter erstellen.

Wenden Sie sich bei Fragen an: [beekeeper@ksb.ch](mailto:beekeeper@ksb.ch).  
Ausserdem erfahren Sie mehr über Beekeeper am KSB im Video (QR-Code).



---

# Gesundheitsmanagement

## Gesundheit fördern, stärken, erhalten

Viviane Perdrizat, Teamleiterin BGM betont: «Gesundheit am Arbeitsplatz ist ein mitunter komplexes Zusammenspiel unterschiedlicher Faktoren.» Sie erklärt: «Nebst offensichtlichen Faktoren wie Krankheit oder Unfall spielen Konflikte im Team oder zwischen Mitarbeitenden und Vorgesetzten, Zeit- und Leistungsdruck, familiäre Herausforderungen etc. eine wesentliche Rolle beim physischen und/oder psychischen Gesundheitserleben.» Bei ihrer Arbeit für die Mitarbeitenden und Vorgesetzten beziehen sich die beiden BGM-Fachspezialistinnen im KSB auf die drei Säulen Prävention, Früherkennung und Reintegration. Das gemeinsame Ziel: Die psychische, physische und soziale Gesundheit der Mitarbeitenden, von Teams zu erhalten, zu stärken und zu fördern. Diskret, neutral, unentgeltlich.

Das BGM-Angebot umfasst:

- Einzel- und Teambesprechungen, Coachings
- Beratungen bei Krisen und Herausforderungen (Arbeitsplatz, Finanzen, Gesundheit, Familie, Suchterkrankung, Belästigung, Diskriminierung, Mobbing ect.)
- Sensibilisierungs-Kampagnen, Aktionen und Schulungen zur Gesundheitsförderung

Das BGM untersteht der Schweigepflicht.



Weitere Infos finden Sie unter dem Stichwort **BGM im Informer**, unter **Services > Anlaufstelle für Mitarbeitende** oder schreiben Sie an [anlaufstellemitarbeitende@ksb.ch](mailto:anlaufstellemitarbeitende@ksb.ch)

---

## Keine Toleranz bei sexueller Belästigung, Mobbing und Diskriminierung am Arbeitsplatz



**Aufgezeigt am Beispiel «Sexuelle Belästigung»:** Wer sich sexuell belästigt fühlt oder sexuelle Belästigung beobachtet: Bitte informieren Sie Ihren Vorgesetzten oder Human

Resources (formelles Verfahren) oder die Personalkommission bzw. die KSB-Anlauf- und Beratungsstelle (informelles Verfahren).

### Was gilt als sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz?

Jede Handlung und Äusserung mit sexuellem Bezug, die eine Person aufgrund ihres Geschlechts herabwürdigt und/oder von dieser unerwünscht ist. Sexuell belästigende Handlungen sind unerwünschte Annäherungsversuche, Gesten, Äusserungen, Darstellungen und Handlungen - auch in elektronischer Form -

die von der Person oder der Personengruppe, an die sie sich richten, als beleidigend und/oder unangemessen empfunden werden, unter anderem: anzügliche Bemerkungen, sexistische Sprüche und Witze, Hinterherpfeifen, unerwünschte Körperkontakte, Vorzeigen oder Aufhängen von pornografischem Material.

### Gilt ein Flirt-(versuch) bereits als sexuelle Belästigung?

Die Unerwünschtheit unterscheidet die Belästigung von einem Flirt. Die Person, die sich durch ein bestimmtes Verhalten sexuell belästigt fühlt, kann ihre Ablehnung auf verschiedene Arten äussern. Am besten kann sie sich mit einem klaren Nein wehren, oder sie weist die Annäherungsversuche durch Ignorieren des Verhaltens zurück.

---

# Personalärztlicher Dienst PAD

## Wir beraten Sie persönlich

Der Personalärztliche Dienst PAD führt medizinische Beratungen durch, welche auf Ihr individuelles Risiko im Spitalalltag abgestimmt sind.

Melden Sie sich bitte in den ersten beiden Arbeitswochen telefonisch (intern 1503) für eine Terminvereinbarung an. Für alle neuen Mitarbeitenden wird eine Eintrittsuntersuchung durchgeführt mit einer Empfehlung für allenfalls fehlende Impfungen. Nehmen Sie daher alle Impfausweise und Dokumente mit Laborwerten zur Besprechung mit. Über eventuelle weitere Untersuchungen, z. B. bei regelmässiger Nacharbeit, werden Sie persönlich informiert.

Haben Sie eine Stichverletzung erlitten? Nach Eingang aller Blutergebnisse erhalten Sie vom PAD ein Schreiben, ob noch weitere Massnahmen nötig sind.

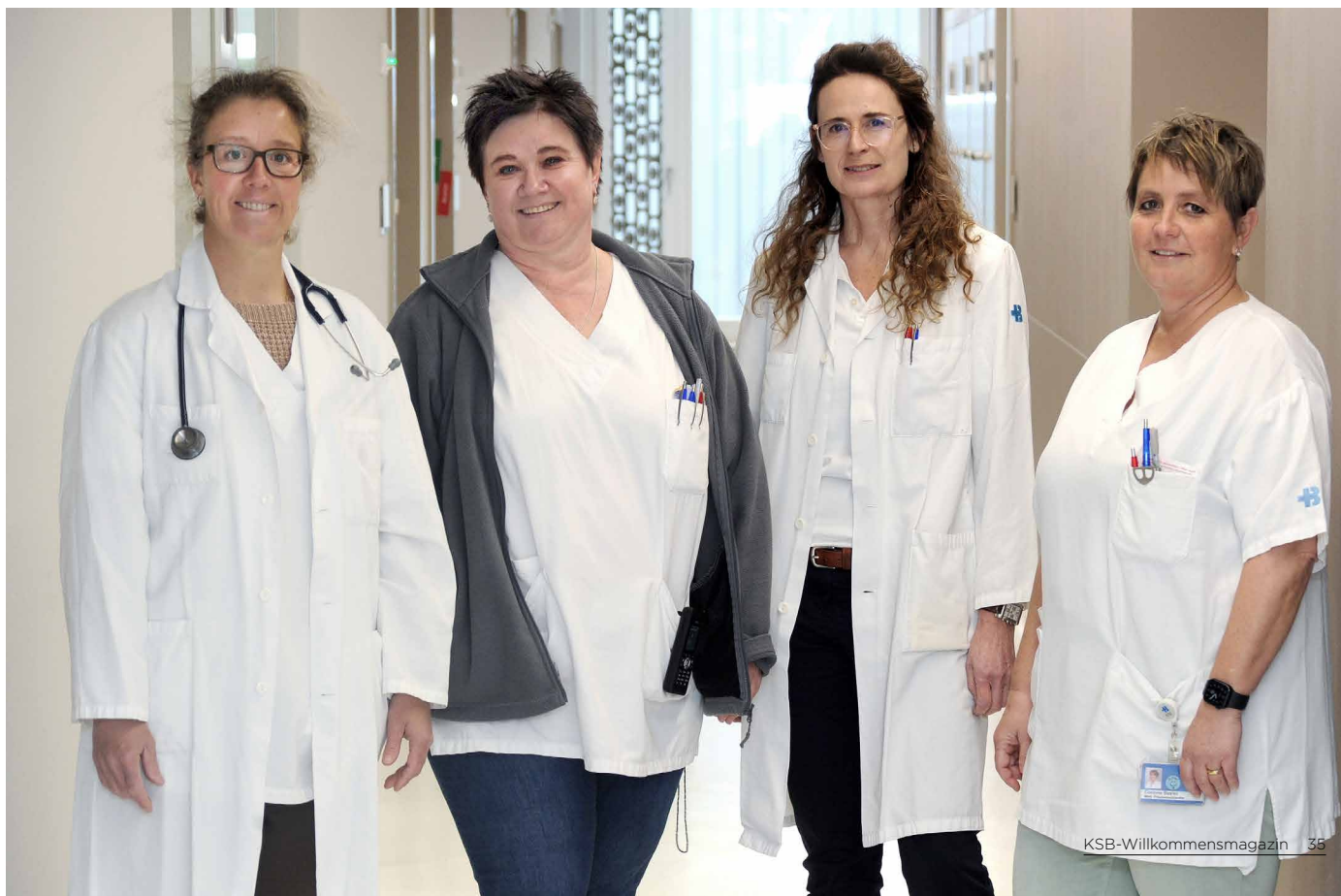
«Wir freuen uns, Sie kennenzulernen und wünschen Ihnen einen guten Start!», sagt Personalärztin Dorette Meier Kleeb.



Für einen Termin melden Sie sich bitte per  
Telefon unter 1503 oder [personalarzt@ksb.ch](mailto:personalarzt@ksb.ch).



**V.l.n.r.:** Dr. Rahel Matter (Oberärztin), Sandra Gauch (MPA), Dr. Dorette Meier Kleeb (Leitende Ärztin), Corinne Basler (MPA)



---

# Die Personalkommission

## Mitsprechen, mitentscheiden und etwas bewirken!

Unsere Mitarbeitenden haben ein Recht auf Information, Mitsprache, Mitentscheidung und Selbstverwaltung. Die für vier Jahre gewählten Mitglieder der Personalkommission vertreten die Mitarbeitenden und setzen sich für die gemeinsamen Anliegen des Personals ein. Mit der Mitwirkung sollen folgende Ziele erreicht werden:

- Die persönliche Entwicklung der Mitarbeitenden und die Zufriedenheit am Arbeitsplatz
- Die Verstärkung der Mitgestaltungsrechte und der Mitverantwortung der Arbeitnehmenden

- Die Förderung eines guten Betriebsklimas und der Leistungsfähigkeit des Unternehmens

Mit was beschäftigt sich die Peko und was bewegt die Mitglieder persönlich? Wir haben nachgefragt bei Peko-Mitglied Monika Staubli und sie gebeten, die Sätze zu vervollständigen (siehe rechts).



Weitere Infos finden Sie im Informer unter dem Stichwort «Personalkommission» oder schreiben Sie an [personalkommission@ksb.ch](mailto:personalkommission@ksb.ch)

---

### Mitglieder der Personalkommission (Peko)



**Monika Staubli**  
Stationsleiterin  
Gynäkologie



**Anja Bohr**  
Oberärztin



**Nicole Bruggisser**  
Leiterin Logopädie



**Giovanni Costantino**  
Teamleiter Logistik



**Olivia Duss**  
Stationsleiterin  
Notfall



**Stefanie Beer**  
Disponentin  
Physiotherapie



**Julia Kündig**  
Dipl. Expertin  
Intensivpflege



**Bernhard Regli**  
Lüftungsfachmann





## Nachgefragt bei Monika Staubli

### Am häufigsten beschäftigen wir uns in der Peko ...

... mit den Themen Parkplätze (Auto und Velo) sowie Workday.

### Die kommenden Aufgaben der Peko ...

... stellen sicherlich immer wieder eine Herausforderung dar. Wir gehen davon aus, dass noch einige Fragen betreffend Parkplätze auftauchen werden, und auch im Zusammenhang mit der Inbetriebnahme des Neubaus werden wohl noch einige Anliegen an uns herangetragen werden.

### Besonders stolz bin ich darauf, ...

... dass wir in der Peko auch wirklich etwas erreichen können.

### Am meisten Freude macht mir bei meiner Arbeit in der Peko ...

... die Tatsache, dass wir schon an vielen Themen mitarbeiten konnten, welche dann auch umgesetzt wurden, beispielsweise die Kompensation oder die Umkleidezeit. Das zeugt davon, dass die KSB-Mitarbeitenden durch die Peko etwas bewirken können.

# Dolmetschdienst

## So funktioniert die Verständigung

Sind die Sprachbarrieren zu gross können professionell ausgebildete Dolmetschende zum Gespräch mit den Patienten angeboten werden. Dazu bietet das KSB verschiedene Übersetzungsmöglichkeiten an:

- Für schwierige Gespräche mit komplexem Inhalt wird der Dolmetschende zum Termin für eine Face-to-Face-Übersetzung ins KSB angeboten.
- Neu besteht die Möglichkeit, die Gespräche per Video durchzuführen. Dazu wird ein Tablet benutzt und der Dolmetschende nimmt per Video am Gespräch teil.

- Für kurze Gespräche und Erklärungen oder auch Notfallübersetzungen eignet sich das Dolmetschen mit dem Telefon bestens.
- Notfalleinsätze in der Nacht sind mit dem Telefon möglich.
- Für gehörlose Patienten können speziell ausgebildete Dolmetschende angeboten werden.

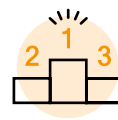


Wie die verschiedenen Dienste angeboten werden, wird ausführlich auf der Übersichtsseite des Dolmetschdienstes erklärt: [Startseite Informer > Services > Dolmetschdienst](#)



## 1263

Mal wurde der Dolmetschdienst im Jahr 2022 in Anspruch genommen. Dieser Service umfasst schriftliche, mündliche und telefonische Übersetzungen (inkl. Gebärdensprache).



## Top 3

Der übersetzten Sprachen:

1. Tamil
2. Arabisch
3. Portugiesisch

### Übersetzungen nach Herkunft:



- ① 135 Tamil
- ② 120 Arabisch
- ③ 118 Portugiesisch
- ④ 113 Türkisch
- ⑤ 108 Italienisch
- ⑥ 94 Albanisch
- ⑦ 76 Ukrainisch
- ⑧ 63 Tigrinya
- ⑨ 62 Serbokroatisch
- ⑩ 47 Farsi (Persisch)

Grafiken Stand 2022

---

# Wichtige Telefonnummern

## Auf einen Blick

Reanimation	<b>Notruf</b>	<b>100</b>
Notfall-Sectio	<b>Notruf</b>	<b>900</b>
Bedrohung/Gewalt	<b>Notruf</b>	<b>999</b>
Feuer	<b>Notruf</b>	<b>0118</b>
Schwerwiegendes Ereignis spitalintern		<b>3180</b>
Seelsorge (ref.)		<b>2145/2149</b>
Seelsorge (kath.)		<b>2148/2146</b>
Kommunikation in Krisensituationen		<b>2382</b>
Pandemie/Strikte Isolation		<b>2582</b>
HR-Schalter		<b>2135</b>
Auskunft KSB		<b>2111</b>



Weitere wichtige Telefonnummern und Anleitungen für aussergewöhnliche Situationen finden Sie im Informer.

---

# Die wissenschaftliche Fachbibliothek

Die wissenschaftliche Fachbibliothek stellt für alle Abteilungen und Departemente die benötigten Informationen und Wissensangebote zur Verfügung. Der grösste Teil der wissenschaftlichen Fachbibliothek ist in elektronischer Form verfügbar. Der Zugang erfolgt über die Startseite im Intranet.

- Zugang zu über 10'000 medizinischen Fachzeitschriften
- Bestelltool Doctor-Doc für Paper- / Artikelbestellungen aus nicht lizenzierten Journals

- Liste der lizenzierten Fachzeitschriften
- Zugriff auf E-Books
- Fachbücherliste mit Angabe der Standorte mit der Möglichkeit zur Ausleihe
- Remote Access, sämtliche Wissensangebote sind mit Fernzugriff zusätzlich von ausserhalb des KSB Netzwerkes nutzbar



Support und Auskunft unter [bibliothek@ksb.ch](mailto:bibliothek@ksb.ch) oder Tel. 2347



---

# Attraktive Benefits

## Breite Palette an Rabatten und Sonderkonditionen



Wie wär's mit einer vergünstigten Massage in der Mittagspause? Lust aufs Shoppen von 300 starken Marken zu Schnäppchenpreisen oder fitten im hauseigenen Fitness-Studio Move zu Sonder-Konditionen? Die Benefits für uns Mitarbeitende sind vielfältig und attraktiv.

Im KSB profitieren Sie von:

- Mitarbeiterrabatten beim Portal [ksb.benefitsatwork.ch](https://ksb.benefitsatwork.ch) und bei ca. 50 lokalen Partnern
- Personalverkauf zu Einkaufspreisen von Pampers bis zu Geschirrspültabs
- Kauf von nicht rezeptpflichtigen vorrätigen Arzneimitteln zu Sonderkonditionen
- Umkleidezeit (siehe Seite 26)

- 16 statt 14 Wochen Mutterschaftsurlaub bzw. zwei Wochen Vaterschaftsurlaub bei vollem Lohn
- Zimmer-Upgrade bei stationärem Aufenthalt (sofern möglich)
- Kranken-Taggeldversicherung (sechs Siebtel der Prämie übernimmt das KSB sowie 100%-ige Lohnfortzahlung während drei Monaten)
- Einem 60%igen Anteil von Seiten des KSB an den Pensionskassenbeiträgen
- Ökobonus (siehe Seite 45)
- Kinderbetreuung (siehe Seite 42)
- Kostenlosem Mineralwasser am Arbeitsplatz



Infos zu den KSB-Benefits finden Sie im Informer unter dem Stichwort «Benefit Broschüre», zu den Mitarbeiterrabatten unter «Mitarbeiterrabatt».



«Ich nutze meine Pausen regelmässig für einen Abstecher ins MOVE. Besonders praktisch ist für mich, dass ich keine Zeit für den Anfahrtsweg aufbringen muss, zwischen der Schreibtischarbeit etwas für meine Gesundheit tun kann und mir im MOVE jederzeit bei Fragen fachkundige Ansprechpartner zur Verfügung stehen.»

**Vivien Wassermann**, Senior Communications Manager

«Verschiedene Gründe sprachen für mich für eine Geburt am KSB: Zum einen liegt es für mich sehr nahe, zum anderen haben die besonderen Vorteile für Mitarbeitende gelockt, da man ein Zimmer-Upgrade bekommt. Ausserdem habe ich von meinen Arbeitskolleginnen, die bereits im KSB geboren haben, nur Gutes gehört. Nach der Elternzeit bin ich im reduzierten Pensum zurückgekehrt und habe meine Tochter in der Kita BaSpi betreuen lassen.»

**Tina Swietek**, Pharmaassistentin









«Meine beiden Kinder besuchen an zwei Tagen die Kita BaSpi. Ich bin froh, dass ich auch Tage flexibel hinzubuchen kann. Nach dem Kita-Tag hat meine Grosse meist viel von den Eindrücken des Tages und ihren kleinen Kollegen zu erzählen.»

Fabienne Curtis mit Keano (1)

---

# Kita BaSpi

## Das Kind am Arbeitsplatz in guten Händen



Das eigene Kind am Arbeitsplatz in guten Händen wissen. Das ermöglicht die spitaleigene Kita BaSpi. In dieser können Mitarbeitende ihre Kinder im Alter von zwölf Wochen bis zum Kindergarten Eintritt für einen bis fünf Tage pro Woche anmelden.



Weitere Infos siehe QR-Code oder unter Telefon 20 58, [kita@ksb.ch](mailto:kita@ksb.ch)



### Leitungsteam Kita

V.l.n.r.: Daniela Rohner (Berufsbildungsverantwortliche), Pascale Ammann (Stv. Operative Leiterin), Nadine Lattman (Operative Leiterin), Johanna Weiss (Strategische Leiterin)

### Was sind die besonderen Pluspunkte der Kita BaSpi?

Wir legen grossen Wert auf eine liebevolle, familiäre und bedürfnisorientierte Atmosphäre. Wir geben den Kindern Geborgenheit, positive Beziehungen und begleiten und unterstützen sie in ihrer körperlichen und geistigen Entwicklung. Wir sehen uns als Teil der Erziehungspartnerschaft mit den Eltern und Familien und können so unserer Aufgabe als Betreuungs- und Bildungseinrichtung gerecht werden.

### Was erfüllt Sie bei Ihrer Arbeit?

Als eine der grössten Kitas in der Region ist es unsere Aufgabe, in einer «Spitalkita» Strukturen und Rahmenbedingungen zu schaffen, in denen sich jedes einzelne Kind geborgen fühlt, die Kita-Mitarbeitende ihr Potenzial entfalten und die Eltern voller Vertrauen ihre Kinder in unsere Obhut geben können. Den besonderen Bedürfnissen der Eltern gerecht zu werden, die im Spitalalltag mit Schichtplänen, spontanen Einsätzen und Spitzenzeiten konfrontiert sind, ist eine Herausforderung, die wir gemeinsam mit unserem Kita-Team, jeden Tag gerne aufs Neue bewältigen.



---

# Die Informatik

## Ohne sie läuft nichts

Sie können nicht mehr auf die Laufwerke zugreifen, möchten von unterwegs eine Mail schreiben oder benötigen einen neuen Bildschirm? Die KSB-IT bietet für (fast) alle Fragen und Probleme eine Lösung.

Klicken Sie im Informer auf den Menüpunkt Service-desk. In der Kachel Informatik finden Sie die drei Bereiche Störungsmeldungen oder Anfragen, Service-katalog sowie Bestellungen.

Bei IT-Problemen oder Fragen können Sie unter dem Punkt Störungsmeldungen oder Anfragen ein Ticket erstellen mit Ihrer Fragestellung. Die IT-Mitarbeitenden werden sich daraufhin per Mail oder telefonisch bei Ihnen melden. **Im Notfall melden Sie sich telefonisch bei der IT unter 22 66.** Dies ist eine kostenpflichtige Nummer, die Sie nur in Ausnahmefällen nutzen sollten!

Sie möchten von unterwegs auf die KSB-Systeme zugreifen oder nur schnell Ihre Mails checken? Beantragen Sie dies unter der Kachel «Bestellungen/Remote Access bestellen» bzw. «Webmail Zugang bestellen».

**Wichtig: Für alle extern zugänglich gemachten KSB-Dienste benötigen Sie DUO Mobile. Dies beinhaltet zum Beispiel den Citrix Remote Zugang ([remote.ksb.ch](https://remote.ksb.ch)) oder das Webmail ([webmail.ksb.ch](https://webmail.ksb.ch)).**



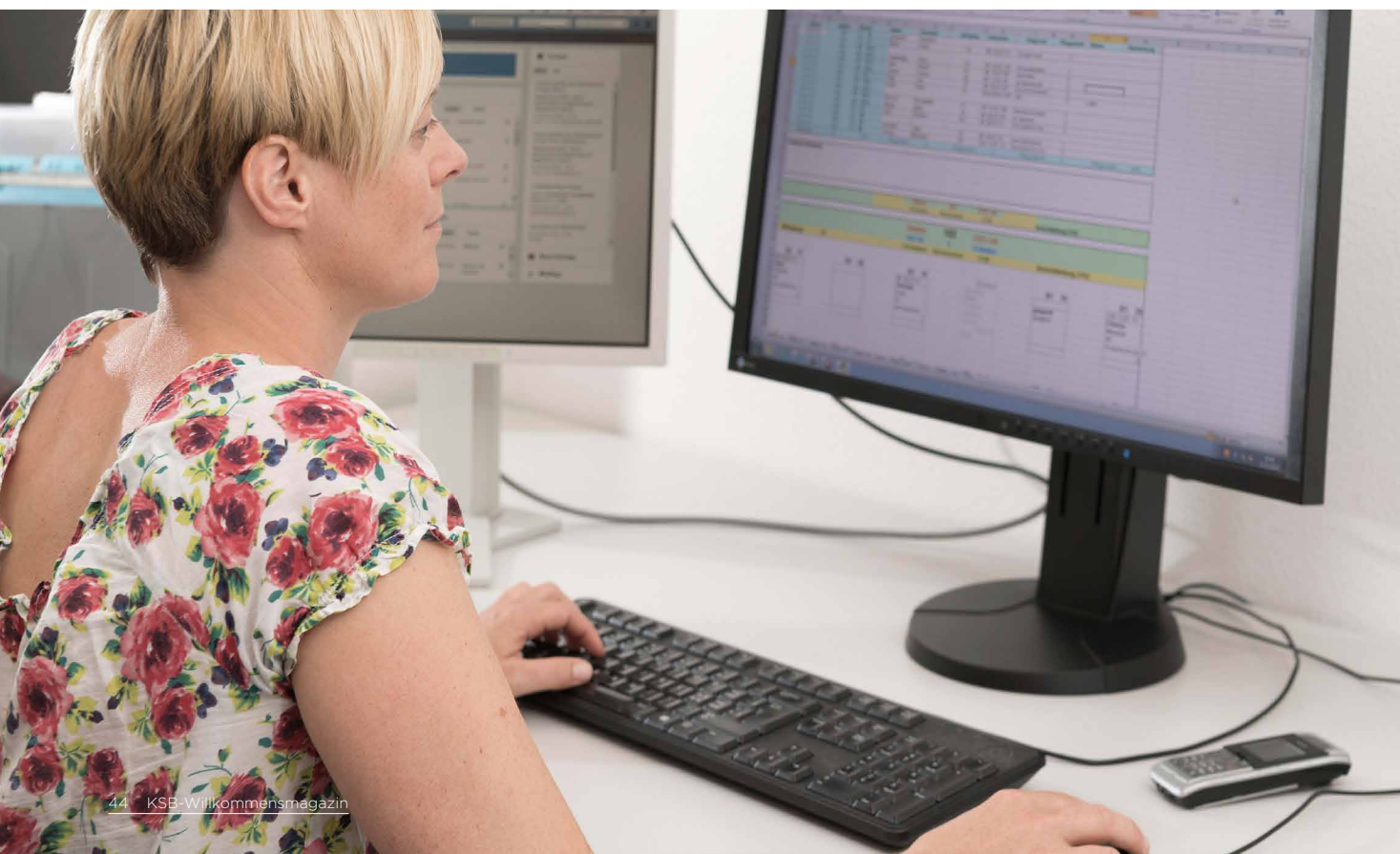
[remote.ksb.ch](https://remote.ksb.ch)



[webmail.ksb.ch](https://webmail.ksb.ch)



Weitere Infos erhalten Sie im Informer unter dem Stichwort «Informatik».



---

# Mobilitätsmanagement

## Ökobonus für Bus und Bike

Am KSB stehen die Patientinnen und Patienten im Zentrum. Damit es ihnen stets möglich ist, einen Parkplatz zu finden, können wir nicht allen Mitarbeitenden ein Anrecht auf einen Parkplatz zugestehen. Ziel des Mobilitätsmanagements ist es, die «optimale Nutzung der vorhandenen Parkplätze unter dem Aspekt der Aufrechterhaltung der Betriebsabläufe, Umweltfreundlichkeit, Fairness sowie Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit» zu gewährleisten.

Wie weit ist Ihr Arbeitsplatz entfernt von Ihrem Zuhause? Machen Sie den Check auf [sbb.ch](http://sbb.ch). Wer 35 Minuten oder mehr mit dem ÖV von seiner Wohnadresse ans KSB benötigt, hat Anrecht auf einen Parkplatz auf dem KSB-Areal. Dafür wird ihm eine Parkplatzgebühr von 90 Franken pro Monat bezogen auf ein 100%-Pensum in Rechnung gestellt.

Mitarbeitende, die mit dem ÖV innerhalb von 35 Minuten von ihrem Wohnort ans KSB gelangen (ausser Einwohner aus Dättwil), haben kein Anrecht auf einen Parkplatz. Sie erhalten dafür jedoch einen Ökobonus in Höhe von **CHF 800.- pro Jahr** bezogen auf ein 100%-Pensum. Diese Belohnung erhalten auch Mitarbeitende, die zwar aufgrund ihrer weiten Anreise ein Anrecht auf einen Parkplatz hätten, aber darauf verzichten.



Haben Sie weitere Fragen zum Mobilitätsmanagement? [mobilitaetsmanagement@ksb.ch](mailto:mobilitaetsmanagement@ksb.ch). Den Antrag für einen Parkplatz oder den Ökobonus können Sie via Informer > Servicedesk > Mobilitätsmanagement beantragen.



**Tanja Martin**  
Media Designerin

«Ich fahre jeden Tag 40 Minuten mit dem ÖV zur Arbeit. Ich freue mich, dass ich nicht im Stau stehen und einen Parkplatz suchen muss, quasi direkt vor meinem Arbeitsplatz aussteigen kann und dabei noch die Umwelt schone. Dass ich dafür mit 800 Franken pro Jahr belohnt werde, empfinde ich als sehr grosszügig vom KSB.»

---

### Parkplätze am KSB

Unseren Patienten, Mitarbeitenden und Besuchern stehen insgesamt 1153 Parkplätze zur Verfügung.

**Parkhaus 1: 370 Plätze**  
**Parkhaus 2: 518 Plätze**  
**Kiesplatz: 105 Plätze**  
**Wäscherei: 60 Plätze**  
**Bareggcenter: 100 Plätze (Sonderkonditionen)**



---

# Der besondere KSB-Spirit



## Das Wir-Gefühl, das uns ausmacht

Wie im Mannschaftssport ist auch am Spital das Zusammenspiel zwischen den Mitarbeitenden bedeutend. Denn die besten Einzelkämpfer können wenig bewirken, so lange das Team nicht funktioniert. Je stärker die Ausprägung des Wir-Gefühls ist, desto grösser ist der Einfluss auf

die Motivation, Leistungsbereitschaft und Performance, aufs Betriebsklima und auf die Gesundheit der Belegschaft. Natürlich wechseln auch am KSB Mitarbeitende den Arbeitgeber. Doch viele, die das KSB verlassen, kehren wieder zurück. Was hinter dem KSB-Spirit steckt, verraten unsere Mitarbeitenden.



«Nach einem kurzen Abstecher nach Schweden fühlte sich eine Rückkehr ans KSB an wie heimkommen in eine grosse Familie. Ich wurde mit offenen Armen wieder empfangen.»

**Ulrike Haiduga**, Dipl. Expertin Intensivpflege



«Das KSB ist das erste Spital, in dem ich heimisch geworden bin. Es ist für mich mein zweites Zuhause, das OP-Team die zweite Familie und das Wohlergehen des Betriebs, vor allem des OPs, liegen mir sehr am Herzen.»

**Janine Härtli**, Leitende Ärztin Anästhesie



«Das kompetente Arbeiten mit stets hoher Qualität und dabei immer den Patienten im Fokus zu haben, schätze ich sehr. Dass dabei die Kollegialität und das Miteinander im Team nicht verloren gehen, ist für mich sehr wichtig.»

**Tilly Nothhelfer**, Stv. Leitende Ärztin Onkologie



«Für mich ist das KSB mehr als ein Arbeitgeber. Vor zwölf Jahren waren meine neugeborenen Zwillinge und ich einen Sommer lang Patientinnen am KSB – das schafft eine Verbundenheit und Dankbarkeit, die so schnell kein anderer Arbeitgeber bieten kann.»

**Andrea Gantenbein**, Departementsmanagerin

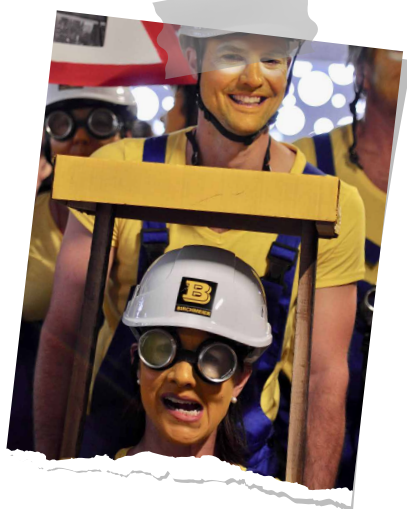
---

# Work hard, party hard!

## Feiern können wir auch!



Die Personalfeste am KSB sind legendär. Jedes Mal gibt es ein neues Motto, die Kreativität der Mitarbeitenden kennt keine Grenzen. Und das Beste: Die Gewinnerteams mit der besten Kostümierung dürfen sich über tolle Preise freuen. Neben unseren alle zwei Jahre stattfindenden Personalfesten gibt es in der Adventszeit eine Samichlausparty sowie ein Weihnachtsessen.



---

**Kantonsspital Baden AG**

Im Ergel 1

5404 Baden

Telefon 056 486 38 30

[info@ksb.ch](mailto:info@ksb.ch)



Kantonsspital Baden

