

Leistungskatalog Halbprivat

Ärztliche Mehrleistungen

Leistung	
Arztwahl	Freie Arztwahl für fallführenden Arzt (bis einschl. Oberarzt, in Ausnahmefällen auch Leitender Arzt)

Klinische Mehrleistungen

Leistung	
Pflegepersonal	Diensthabendes Personal, auf Wunsch nur dipl. Pflegefachkräfte
Betreuung durch Stationsleitung	Falls möglich besucht die Stationsleitung 1x pro Aufenthalt Patienten
Tagesablauf	Tagesablauf unter Berücksichtigung von Patientenwünschen (z. B. Besuch, Essenszeit, persönliche Gewohnheiten etc.)
Terminvergabe	Rascher Zugang zu den gewünschten Leistungen und Terminvergabe
Patientenaufnahme	Patientenaufnahme am Schalter mit persönlicher Betreuung
Terminverschiebungen	Kurzfristige Terminverschiebung wird nach Möglichkeit vermieden
Weckzeiten	Patienten werden gemäss Standard-Planung geweckt
Eintritt	Eintritt über VVG-Lounge oder VVG-Koje
Austrittszeit	Austritt bis 10 Uhr, letzte Mahlzeit Frühstück, falls notwendig Aufenthalt danach in der VVG-Lounge

Hotellerie und Komfortleistungen: Hotellerie

Leistung	
Tageszeitung direkt ans Bett	Täglich 1x inbegriffen
Zeitschriften	Ja, gegen Bezahlung
Blumenservice	Nein
Wechsel Bettwäsche täglich	Nein, alle 3 Tage
Wechsel Frottéwäsche	Auf Wunsch mehrfach möglich, mind. täglich
Wäscheservice	Ja, kostenpflichtig, Abhol- und Bringservice
Bademantel	Ja
Pantoffeln	Nein
Zahnbürste und Zahnpasta	Ja, Einwegprodukte
Pflegeprodukte	Louis Widmer Necessaire
Kissenwahl	Ja, 1 bis 2 Sorten, Standardgrösse, Thermo-Desinfektion-tauglich
TV	Patiententerminal
Patiententerminal Basisangebot: Radio- und TV-Kanäle, Play SRF, Spiele, Webcam	Ja
PatiententerminalKombi Package: Video-on-Demand, Zeitungen/Zeitschriften, eBooks, Hörbücher (inkl. Tamedia)	3.- pro Tag
Ladegeräte für Smartphones	Ja
Übernachtung eines Angehörigen	Ja, kostenpflichtig, falls Patient im Einzelzimmer ist, als Sterbebegleitung kostenlos
Besuchszeiten	Erweiterte Besuchszeiten: 10 – 20 Uhr

Hotellerie und Komfortleistungen: Gastronomie

Leistung	
Wasser, Tee	Ja, kostenlos
Kaffee/Warmgetränke	Ja, kostenlos (für Gäste kostenpflichtig)
Softgetränke und Fruchtsäfte aus der Getränkekarte	Ja, kostenlos (für Gäste kostenpflichtig)
Alkoholische Getränke	Kostenpflichtig, erweitertes Sortiment
Frühstück	Standardfrühstück mit erweiterter Auswahl
Mittagessen	Standardmenü mit erweiterter Auswahl, à la Carte mit Kostenbeteiligung
Abendessen	Standardmenü mit erweiterter Auswahl, à la Carte mit Kostenbeteiligung
À la carte Hauptmahlzeit	Ja, mit Kostenbeteiligung
Hauptmahlzeit für Gäste – Menü	Ja, kostenpflichtig
Hauptmahlzeit für Gäste – À la carte	Ja, kostenpflichtig
Getränke für Gäste (ausgenommen kostenloses Wasser)	Ja, kostenpflichtig 20% auf Listenpreis
Gutschein für Restaurant Waldblick	Ja, für Patient selbst (Kaffee und Pâtisserie)
Kulinarische Überraschung, Pâtisserie-Wagen	Ja, kostenlos
Geburtstagsgeschenk	Pâtisserie
Weinangebot	Kostenpflichtig
Weinkarte	Nein
Hochwertige Servietten im Zimmer	Ja, 1x am Tag
Individuelle Essenszeiten	Ja
Nespresso-Maschine im Zimmer	Nein
Austrittsgeschenk	Ja, bis CHF 6.- mit Grusskarte
Coming Home Fahrservice	Nein
Ausfahrticket Parkplatz Gäste	Ja, 1 Karte pro Aufenthalt
Coiffeur-Gutschein	Nein
Terminkoordination	Auf Wunsch Terminkoordination von Coiffeur, Maniküre, Pediküre und Massagen

Hotellerie und Komfortleistungen: Service Privé

Leistung	
Betreuung	Betreuung durch den Service Hotellerie bis 16 Uhr, auf Privatstation bis 19.30 Uhr
Service Privé (Mitarbeitende mit Zusatzausbildung)	Nein, normaler Service Hotellerie
Leistungen Service Privé exklusiv	Nein
Abholservice bei Eintritt	Nein
Postservice	Nein

Hotellerie und Komfortleistungen: Spitalräumlichkeiten

Leistung	
Zugang Lounge 6. Stock	Ja, Lounge mit Sofa und Verpflegungsmöglichkeiten
Nutzung Terrasse 6. Stock	Ja
Privatsphäre	Zusätzliche Bemühungen aller an der Behandlung beteiligten Fachpersonen um speziellen Schutz der Privatsphäre der Patienten. Auf dem Notfall Behandlung nur im 1-Bettzimmer
Notfallstation	Notfallkabine, durch Wände und Türe abgetrennt
Ambulante Einrichtung	Exklusiver Raum/Kabine mit Nasszelle für vor und nach der Operation
Zimmer	Aufenthalt im 2-Bettzimmer inkl. Nasszelle auf dem 6. Stock
Zimmerausstattung	Tisch, Stühle (nicht gepolstert), Schrank
Flachbildfernseher	Nein

Hotellerie und Komfortleistungen: Wochenbett

Leistung	
Frühstück	Auswahl zwischen Buffet und Frühstückskarte, zusätzliche Angebote kostenpflichtig
Baby-Geschenk	Ja, Sigg-Trinkflasche und Famido-Geschenktasche
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige	Ja, nur medizinisch indiziert und bei Familienzimmer-Upgrade
Ernährungsberatung (auf Anfrage, nicht medizinisch indiziert)	Nein
Cüpli, alkoholfrei, Übergabe durch Stationsleitung oder Service Hotellerie	Nein