

Leistungskatalog Privat

Ärztliche Mehrleistungen

Leistung	
Arztwahl	Freie Arztwahl für fallführenden Arzt (bis Chefarzt/Professor)

Klinische Mehrleistungen

Leistung	
Pflegepersonal	Diensthabendes Personal, auf Wunsch nur dipl. Pflegefachkräfte, Bezugspflegekonzept
Betreuung durch Stationsleitung	Stationsleitung besucht mind. 1x pro Aufenthalt Patienten, Visitenkarte hinterlegen
Tagesablauf	Tagesablauf unter Berücksichtigung von Patientenwünschen (z. B. Besuch, Essens-zeit, persönliche Gewohnheiten etc.)
Terminvergabe	Flexibilität bei der Planung von Terminen, Orientierung an den Präferenzen des Patienten. Priority Access zu den gewünschten Leistungen und bevorzugte Terminvergabe
Patientenaufnahme	Patientenaufnahme am Privé Schalter mit persönlicher Betreuung. Priority Access
Terminverschiebungen	Kurzfristige Terminverschiebung nur bei unumgänglichen Situationen
Weckzeiten	Patienten können Weck- und Frühstückszeit wünschen
Eintritt	Eintritt über VVG-Lounge oder VVG-Koje, Priority Access
Austrittszeit	Austritt bis 10 Uhr, max. Aufenthalt bis zum Mittagessen inkl. Aufenthalt danach VVG-Lounge

Hotellerie und Komfortleistungen: Hotellerie

Leistung	
Tageszeitung direkt ans Bett	Freie Auswahl (vorhanden: Blick, Tagesanzeiger, NZZ), weitere werden organisiert
Zeitschriften	Ja, gegen Bezahlung
Blumenservice	Ja, am Abend werden in Absprache mit Patienten die Blumen aus dem Zimmer entfernt
Wechsel Bettwäsche täglich	Ja, in Absprache mit Patienten
Wechsel Frottéwäsche	Auf Wunsch mehrfach möglich, mind. täglich
Wäscheservice	Ja, kostenpflichtig, Abhol- und Bringservice
Bademantel	Ja
Zahnbürste und Zahnpasta	Ja, Premiumprodukte
Pflegeprodukte	Louis Widmer Necessaire
Kissenauswahl	Ja, 1 bis 2 Sorten, grosse Kissen, Thermo-Desinfektion-tauglich
TV	Digital-TV, erweitertes Senderangebot, Video-on-Demand sowie internationale Sender
Patiententerminal Basisangebot: Radio- und TV-Kanäle, Play SRF, Spiele, Webcam	Ja
PatiententerminalKombi Package: Video-on-Demand, Zeitungen/ Zeitschriften, eBooks, Hörbücher (inkl. Tamedia)	Ja
Ladegeräte für Smartphones	Ja
Übernachtung eines Angehörigen	Ja, kostenlos
Besuchszeiten	Erweiterte Besuchszeiten: 10–20 Uhr, flexible Besuchszeiten auf Anfrage

Hotellerie und Komfortleistungen: Gastronomie

Leistung	
Wasser, Tee	Ja, kostenlos
Kaffee/Warmgetränke	Ja, kostenlos (auch für Gäste)
Softgetränke und Fruchtsäfte aus der Getränkekarte	Ja, kostenlos, erweitertes Sortiment mit qualitativ hochwertigen Säften (auch für Gäste)
Alkoholische Getränke	Kostenpflichtig, erweitertes und exklusives Sortiment
Frühstück	Freie Auswahl nach Angebot
Mittagessen	Freie Auswahl nach Angebot inkl. à la carte
Abendessen	Freie Auswahl nach Angebot inkl. à la carte
À la carte Hauptmahlzeit	Ja, kostenlos
Menü oder à la carte	Ja, kostenlos 1x pro Aufenthalt
Getränke für Gäste (ausgenommen kostenloses Wasser)	Ja, kostenlos
Gutschein für Restaurant Waldblick	Ja, für Patient und 1 Gast (Kaffee und Pâtisserie)
Kulinarische Überraschung, Pâtisserie-Wagen	Ja, kostenlos auch für Gäste (mittwochs)
Geburtstagsgeschenk	Pâtisserie ausgarniert
Weinangebot	Qualitätswein, kostenpflichtig
Weinkarte	Ja
Hochwertige Servietten im Zimmer	Ja, bis zu 3x am Tag
Individuelle Essenszeiten	Ja
Nespresso-Maschine im Zimmer	Ja
Coming Home Fahrservice	Ja, kostenlos bis 50 km
Ausfahrticket Parkplatz Gäste	Ja, 1 Karte pro Tag
Coiffeur-Gutschein	Ja, CHF 50.–
Terminkoordination	Auf Wunsch Terminkoordination von Coiffeur, Maniküre, Pediküre und Massagen

Hotellerie und Komfortleistungen: Service Privé

Leistung	
Betreuung	Betreuung durch den Service Hotellerie bis 19.30 Uhr. Erhöhter Personalschlüssel für individuelle Betreuung
Service Privé (Mitarbeitende mit Zusatzausbildung)	Ja, eine Service Privé 7–16 Uhr von Mo–Fr (tw. auch Sa/So) anwesend. Extra-Besuch mindestens 1x während Aufenthalt, bei Aufenthalt > 3 Tagen mind. 2x pro Woche
Leistungen Service Privé exklusiv	Aktive Entgegennahme von Wünschen, Anliegen, Beschwerden und eine Vermittlung von Lösungen innert 24 Stunden. Business Service (Dokumente drucken etc.)
Abholservice bei Eintritt	Ja, ab Stationseingang
Postservice	Ja

Hotellerie und Komfortleistungen: Spitalräumlichkeiten

Leistung	
Zugang Lounge 6. Stock	Ja, Lounge mit Sofa und Verpflegungsmöglichkeiten
Nutzung Terrasse 6. Stock	Ja
Privatsphäre	Zusätzliche Bemühungen aller an der Behandlung beteiligten Fachpersonen um speziellen Schutz der Privatsphäre der Patienten. Auf dem Notfall Behandlung nur im 1-Bettzimmer
Notfallstation	Notfallkabine, durch Wände und Türe abgetrennt
Ambulante Einrichtung	Exklusiver Raum/Kabine mit Nasszelle für vor und nach der Operation
Zimmer	Einzelzimmer inkl. Nasszelle mit exzellenter Aussicht aus dem obersten Stockwerk
Zimmerausstattung	Sofa, Tisch, Stühle gepolstert, 2 Schränke, Flachbildschirm, Nespresso-Maschine
Flachbildfernseher	Ja

Hotellerie und Komfortleistungen: Wochenbett

Leistung	
Frühstück	Buffet mit zusätzlicher Auswahl an Angeboten, kostenlos
Baby-Geschenk	Ja, Überraschungsgeschenk, Famido-Geschenktasche und Baby-Schlafsack oder Tragetuch
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige	Ja, immer und ohne Zusatzkosten
Ernährungsberatung (auf Anfrage, nicht medizinisch indiziert)	Ja
Cüpli, alkoholfrei, Übergabe durch Stationsleitung oder Service Hotellerie	Ja