

Verhaltenskodex im KSB

Mitarbeiterinformationen

Liebe Mitarbeiterin, lieber Mitarbeiter

Dieser Verhaltenskodex beschreibt unsere gemeinsamen Ziele, unsere Vision sowie die Werte und Grundsätze, an denen wir unser tägliches Handeln ausrichten. Er bietet Orientierung im Arbeitsalltag und unterstützt eine sichere, qualitativ hochwertige und verantwortungsvolle Versorgung unserer Patientinnen und Patienten.

Zusammenarbeit, Qualität, Innovation, Transparenz und Ethik bilden die Grundlage unseres beruflichen Selbstverständnisses. Sie fördern ein respektvolles Miteinander, stärken das Vertrauen nach innen und aussen und unterstützen eine offene, lernorientierte Arbeitskultur.

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden sowie für alle weiteren im Auftrag des KSB tätigen Personen. Jede und jeder Einzelne trägt Verantwortung dafür, diese Leitlinien zu leben und umzusetzen – im Interesse der Patientinnen und Patienten sowie für ein gesundes und verlässliches Arbeitsumfeld.

Zusammenarbeit

Eine gute Zusammenarbeit schafft Sicherheit, Vertrauen und Qualität. Sie ist die Grundlage für ein gesundes Arbeitsumfeld und eine verlässliche Versorgung.

- **Sicherheit & Wohlbefinden:** Wir setzen uns für die Sicherheit, Gesundheit und das Wohl aller Mitarbeitenden ein. Wir halten die Vorgaben zum Arbeits- und Gesundheitsschutz konsequent ein.
- **Kommunikation:** Wir kommunizieren offen, klar und respektvoll
- **Feedbackkultur:** Wir geben und nehmen Feedback wertschätzend an und nutzen es zur Weiterentwicklung.
- **Lernen aus Fehlern:** Wir sprechen Fehler offen an und nutzen sie als Chance zur Verbesserung.
- **Respektvoller Umgang:** Wir arbeiten konstruktiv zusammen und begegnen einander mit Wertschätzung, Fairness sowie gegenseitigem Respekt.
- **Integrität & Diversität:** Wir handeln integer und schätzen Vielfalt als Stärke.
- **Führungsgrundsätze:** Führungskräfte handeln verantwortungsvoll, fördern Mitarbeitende und leben die Werte vor.
- **Zusammenarbeit mit Partnern:** Wir arbeiten vertrauensvoll und professionell mit Zuweisenden und Geschäftspartnern zusammen.



Qualität

Qualität ist der Massstab unseres Handelns. Sie zeigt sich in der Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten, in fachlicher Kompetenz und in verantwortungsvollem Verhalten im Alltag.

- **Patientenwohl im Zentrum:** Wir richten unsere Entscheidungen konsequent am Wohl der Patientinnen und Patienten aus.
- **Patientensicherheit:** Wir setzen uns aktiv dafür ein, Risiken zu minimieren und Schäden bestmöglich zu verhindern.
- **Datenschutz & IT-Sicherheit:** Wir halten uns an interne Regelwerke und Vorgaben in Bezug auf Datenschutz und IT-Sicherheit.
- **Vertraulichkeit:** Wir wahren stets das Berufsgeheimnis, behandeln Informationen vertraulich und machen sie nur berechtigten Personen zugänglich.
- **Kompetenz:** Wir sichern und entwickeln unsere fachlichen Kenntnisse kontinuierlich weiter und übernehmen Aufgaben entsprechend unserer Qualifikation.
- **Umgang mit Medien:** Wir kommunizieren verantwortungsvoll, faktenbasiert und professionell.

Innovation

Innovation unterstützt eine sichere, moderne und zukunftsfähige Versorgung. Sie hilft uns, Qualität weiterzuentwickeln und neue Anforderungen verantwortungsvoll umzusetzen.

- **Offenheit für Neues:** Wir fördern neue Ideen, Methoden und Technologien, welche Qualität und Patientenwohl unterstützen.
- **Stand von Wissenschaft und Technik:** Wir orientieren uns an aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen und technischen Entwicklungen.
- **Forschung & Entwicklung:** Wir fördern Forschung und Wissensgewinn und integrieren neue Erkenntnisse umsichtig in die Praxis.
- **Sachgerechte Anwendung:** Wir setzen neue Verfahren und Hilfsmittel pflichtbewusst und sicher ein.
- **Regelkonforme Umsetzung:** Wir halten uns an gesetzliche Vorgaben, Herstellerangaben und interne Regelungen.
- **Verantwortungsvoller Wandel:** Wir gestalten Veränderungen bewusst und unter Wahrung von Sicherheit und Qualität.

Transparenz

Transparenz fördert Vertrauen und Orientierung. Sie unterstützt eine verlässliche Zusammenarbeit nach innen und aussen.

- **Klare Kommunikation:** Wir kommunizieren offen, ehrlich und verständlich.
- **Nachvollziehbare Entscheidungen:** Entscheidungen werden begründet und sind – soweit möglich – transparent.
- **Verantwortungsvoller Informationsfluss:** Informationen geben wir korrekt, zeitgerecht und zielgerichtet weiter.
- **Umgang mit Daten:** Wir gehen sorgfältig mit sensiblen Informationen um und halten Datenschutz und Vertraulichkeit ein.
- **Offenheit bei Herausforderungen:** Wir sprechen Schwierigkeiten und Risiken sachlich an und suchen gemeinsam Lösungen.
- **Beziehungen am Arbeitsplatz:** Wir legen familiäre und familienähnliche Beziehungen offen und vermeiden direkte oder indirekte Abhängigkeits- oder Unterstellungsverhältnisse.

Ethik

Verantwortung übernehmen – menschlich handeln. Die Würde und Selbstbestimmung aller respektieren.

- **Ethisches Handeln ist Grundlage unseres beruflichen Selbstverständnisses:** Es leitet Entscheidungen im Umgang mit Patientinnen, Patienten, Mitarbeitenden und Partnern.
- **Würde & Selbstbestimmung:** Wir achten die Würde, Rechte und Selbstbestimmung unseres Gegenübers.
- **Ethisch fundierte Entscheidungen:** Wir berücksichtigen medizinische, pflegerische, ethische und menschliche Aspekte.
- **Interessenkonflikte:** Wir vermeiden Interessenkonflikte oder legen diese offen.
- **Gleichbehandlung & Respekt:** Wir tolerieren keine Diskriminierung und handeln respektvoll und fair.
- **Umgang mit Unsicherheiten:** Wir sprechen ethische Fragen offen an und nutzen vorhandene Unterstützungsangebote.